balma

Raport zrównoważonego rozwoju 2025

Odkryj wybory stojące za odpowiedzialnym designem.

Spis treści

Raport Zrównoważonego Rozwoju 2025
Design, który dba o jutro 3
O raporcie 4
Twórcy środowisk pracy 5
Nasza Zrównoważona Ścieżka 6
Balma w liczbach: Perspektywa 2025 7
Nasze wartości 8
Siła wpływu: Interesariusze 9
Strategia ESG 10

Środowisko 13
Zrównoważona produkcja i skala działania 14
Cyrkularne DNA 15
Energia, woda i emisje 16
Optymalizacja i surowce 17
Odpady i pakowanie 18
Ślad węglowy organizacji 19
Ślad węglowy produktów 21

Społeczeństwo 24
Pracownicy i zatrudnienie 25
Wellbeing i BHP 28
Transfer wiedzy 30
Zagadnienia konsumenckie 32
Design z misją 34
Realizacje rynkowe 37
Zrównoważony rozwój w branży 39
Balma lokalnie 41

Ład organizacyjny 42
Architektura zaufania 43
Zbiór zasad ESG 44
Kapitał ludzki 45
Zero kompromisów 46
Indeks ESRS 47

Design, który dba o jutro

Szanowni Państwo,
oddajemy w Państwa ręce kolejny raport ESG Balma – dokument, który traktujemy nie jako formalność, lecz jako narzędzie odpowiedzialnego zarządzania firmą.

Rok 2025 był dla nas czasem, w którym konsekwentnie realizowaliśmy przyjęte wcześniej zobowiązania środowiskowe, społeczne oraz te związane z ładem korporacyjnym.

Jako firma produkująca meble biurowe mamy bezpośredni wpływ na to, jak wygląda łańcuch dostaw materiałów, jak projektujemy procesy produkcyjne i jak traktujemy ludzi, z którymi na co dzień współpracujemy. Do tej odpowiedzialności podchodzimy bardzo szeroko, uwzględniając również region, w którym działamy oraz naszych biznesowych partnerów.

W obszarze środowiskowym w minionym roku skupiliśmy się na rozwijaniu procesu gospodarki obiegu zamkniętego, monitorowaniu śladu węglowego oraz audycie ISO 14001.

W obszarze społecznym priorytetem pozostało bezpieczeństwo pracy i rozwój kompetencji zespołu oraz projektowanie i produkcja ergonomicznych mebli, dostosowanych do potrzeb wszystkich użytkowników, w tym osób neuroróżnorodnych.

W obszarze ładu korporacyjnego koncentrowaliśmy się na transparentności i etyce prowadzonej działalności, przygotowywaniu organizacji do zmieniających się wytycznych unijnych, a także audytu Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Raport ESG Balmy pokazuje zarówno postępy, jak i obszary, które wymagają dalszej pracy. Na 2026 rok wyznaczyliśmy sobie szereg kolejnych, ambitnych projektów.

Dziękuję zespołowi Balma za zaangażowanie w te działania oraz Państwu – naszym Partnerom i Klientom – za zaufanie, które nas do tej pracy zobowiązuje.

Zapraszam do lektury!

Michał Balcerkiewicz
CEO Balma



O raporcie



Niniejszy dokument stanowi trzeci Raport Zrównoważonego Rozwoju marki Balma, rzetelnie podsumowujący nasze działania, wyzwania i osiągnięcia w 2025 roku. Został on przygotowany zgodnie z dyrektywą CSRD oraz z wykorzystaniem wybranych wskaźników Europejskich Standardów Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS).

Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju opiera się na holistycznej wizji organizacji. W raporcie systematyzujemy dotychczasowe inicjatywy, dzieląc je na kluczowe obszary społecznej odpowiedzialności biznesu, wynikające z normy ISO 26000: ład organizacyjny, prawa człowieka, praktyki w miejscu pracy, ochrona środowiska, uczciwe praktyki operacyjne oraz zaangażowanie w rozwój społeczności lokalnej.

Proces raportowania poprzedziliśmy badaniem podwójnej istotności z zaangażowaniem naszej kadry menedżerskiej. Zidentyfikowanie kluczowych interesariuszy i obszarów wpływu pozwoliło nam precyzyjnie ustalić i realizować priorytety wynikające ze strategii ESG na lata 2024-2026.

Rdzeniem naszej strategii jest aktywna realizacja sześciu Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (cele: 4, 8, 9, 12, 13 i 17), które są spójne z długoterminową strategią biznesową Balmy.

Twórcy środowisk pracy

Od ponad czterech dekad z pasją projektujemy i produkujemy meble biurowe, precyzyjnie odpowiadając na ewolucję środowisk pracy. Nie dostarczamy jedynie elementów wyposażenia – dostarczamy kompleksowe strategie przestrzenne, które wspierają efektywność, stymulują koncentrację i tworzą niezbędne strefy do regeneracji.

W naszej fabryce w Tarnowie Podgórnym tradycyjne, polskie rzemiosło spotyka się z innowacjami przemysłowymi. Projektując, kierujemy się filozofią Human-Centered Design. Rozumiemy, że w nowoczesnym biurze, gdzie zacierają się granice między pracą a domowym ciepłem, w centrum zawsze musi znajdować się człowiek. Jesteśmy partnerem dla architektów, inwestorów i zespołów HR, pomagając im tworzyć miejsca, w których po prostu chce się być.



Nasza Zrównoważona Ścieżka

1978 — **Początek rzemiosła:** Ryszard Balcerkiewicz rozpoczyna działalność. Fundament sumienności i jakości, który do dziś definiuje Balmę.

1995 — **Nowa era produkcji:** Uruchomienie nowoczesnej fabryki w Tarnowie Podgórnym – krok w stronę optymalizacji procesów.

1999 — **Standardy jakości:** Wdrożenie i certyfikacja systemu zarządzania jakością ISO 9001. Dowód na uporządkowanie i kontrolę procesów.

2014 — **Filozofia Think Pro:** Rebranding i wdrożenie strategii Think Pro, stawiającej w centrum człowieka, jego dobrostan i efektywność.

2023 — **Krok w stronę środowiska:** Wdrożenie i certyfikacja systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001 oraz Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

2024 — **Pełna transparentność:** Publikacja pierwszego Raportu Zrównoważonego Rozwoju (ESG) za rok 2023. Przyjęcie długofalowej strategii ESG na lata 2024-2026.

2025 — **Inżynieria zrównoważona:** Obliczenie śladu węglowego w ujęciu cradle-to-gate dla całej firmy oraz kluczowych grup produktów.

Balma w liczbach: Perspektywa 2025

Zrównoważony rozwój to dla nas nie tylko liczby. To wymierny dowód na to, jak świadomy design i zaawansowana inżynieria kształtują nowoczesne środowiska pracy, dbając o dobrostan człowieka i kondycję planety.

Skala i doświadczenie

40+
Lat doświadczenia w kształtowaniu workplace strategy.

26
Krajów, w których meble Balma wspierają efektywność zespołów.

13 000 m²
Powierzchni naszej fabryki w Tarnowie Podgórnym, gdzie łączymy rzemiosło z Przemysłem 4.0.

Zrównoważona produkcja

100%
Wykorzystywanej przez nas energii elektrycznej pochodzi z odnawialnych źródeł (certyfikowana zielona energia oraz własna farma fotowoltaiczna).

5 546 t
Całkowita emisja CO_2 (Zakres 1, 2, 3). Osiągamy optymalne wyniki dzięki zarządzaniu śladem węglowym.

86 651
Sztuk wyprodukowanych, zaawansowanych ergonomicznie mebli.

Jakość i design

0,46%
Utrzymany, dobry wskaźnik reklamacji.

Must Have 2025
Tytuły zdobyte przez fotel Litt oraz stolik Anker, potwierdzające rynkowe uznanie dla naszego designu.

Kultura i wellbeing

161
Ekspertów zatrudnionych na umowę o pracę, współtworzących sukces marki Balma.

11,7 lat
Średni staż pracy w naszym zespole – dowód na stabilność i przyjazną kulturę organizacyjną.

15
Uczniów szkół branżowych, którzy pod okiem naszych mistrzów zdobywali praktyczną wiedzę, przedłużając tradycję stolarstwa

Nasze wartości

Nasze DNA opiera się na trzech filarach, które definiują nasz stosunek do designu, relacji międzyludzkich oraz przyszłości planety.

Sumienność
Sumienność to nasz wewnętrzny kompas. To bezkompromisowe podejście do jakości, widoczne w chirurgicznej precyzji detali, ukrytej inżynierii i doborze materiałów. Odnosi się to zarówno do doskonałej znajomości metodologii projektowych, jak i dbałości o zintegrowane systemy zarządzania (ISO 9001, ISO 14001). Nasze meble to inwestycja w trwałość na lata.

Zaangażowanie i troska
Projektowanie ma misję. Przestrzenie, które współtworzymy budują poczucie bezpieczeństwa, wspierają redukcję stresu i wellbeing użytkowników. Troska przejawia się w ergonomii naszych mebli, w dopracowanej technologii systemów oraz w szacunku do środowiska naturalnego, m.in. dzięki dbałości o każdy centymetr kwadratowy surowca, dążeniu do minimalizacji odpadów i redukcji emisji CO_2. Dbanie o dobrostan zaczynamy jednak od siebie – od naszych pracowników i lokalnej społeczności.

Innowacyjność i inkluzja
Design bez barier. Wierzymy w projektowanie, które patrzy w przyszłość. Innowacyjność rozumiemy jako tworzenie elastycznych, modułowych środowisk, które płynnie adaptują się do zmian. Inkluzja oznacza dla nas projektowanie z myślą o neuroróżnorodności i dostępności, tworząc przestrzenie otwarte dla każdego. Nasz design nie odcina się od tradycji, nieustannie poszukując przy tym inteligentnych rozwiązań, przy wykorzystaniu gospodarki obiegu zamkniętego.



Siła wpływu: Interesariusze

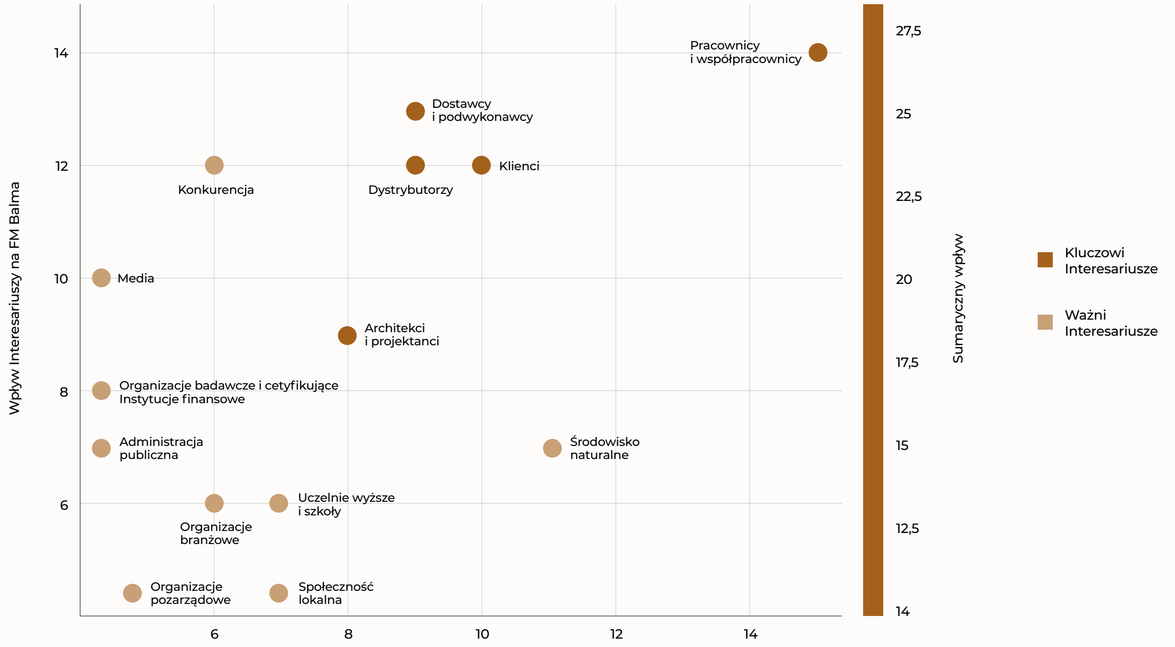
Aktywne uwzględnianie oczekiwań naszego otoczenia to nie tylko wytyczne wynikające z normy ISO 26000, ale przede wszystkim fundament odpowiedzialnego rozwoju i naszej filozofii Think Pro. Wierzymy, że innowacje rodzą się z dialogu. Na podstawie dogłębnego badania przeprowadzonego wśród kadry menedżerskiej, oceniliśmy siłę wzajemnych relacji i wpływu, systematyzując nasz ekosystem w dwie nadrzędne grupy.

Kluczowi Interesariusze – najwyższa siła wpływu
To partnerzy, którzy bezpośrednio determinują jakość naszych produktów, innowacyjność procesów i rynkową konkurencyjność Balmy.

- Pracownicy i współpracownicy: Fundament naszego rzemiosła i kultury organizacyjnej.
- Klienci i inwestorzy: Użytkownicy, dla których na co dzień projektujemy wspierające środowiska pracy.
- Architekci i projektanci: Nasi partnerzy strategiczni w kreowaniu koncepcji przestrzennych (*workplace strategy*).
- Dystrybutorzy: Ambasadorzy marki, budujący nasze relacje rynkowe w 26 krajach.
- Dostawcy i podwykonawcy: Obejmujący rygorystycznie dobieranych partnerów materiałowych oraz nasze zespoły monterów i serwisantów.

Ważni Interesariusze – istotny wpływ
To grupy, z którymi budujemy długofalowe zaufanie, dbamy o transparentność i wspólnie realizujemy cele społeczno-środowiskowe. Należą do nich m.in.:

- Środowisko naturalne oraz społeczność lokalna.
- Uczelnie wyższe i szkoły branżowe (transfer wiedzy i innowacji).
- Organizacje badawcze, certyfikujące (np. laboratoria akustyczne, audytorzy ISO).
- Instytucje finansowe, administracja publiczna i organizacje pozarządowe (NGO).
- Media oraz organizacje branżowe.
- Konkurencja.



Wpływ FM Balma na Interesariuszy

Strategia ESG

W Balmie konsekwentnie wdrażamy działania z zakresu zrównoważonego rozwoju we wszystkich obszarach naszej działalności. Nasza strategia ESG na lata 2024–2026 została opracowana w oparciu o otwarty dialog z interesariuszami, analizę trendów rynkowych oraz identyfikację kluczowych wyzwań środowiskowych, społecznych i zarządczych.

Zrównoważony rozwój jest integralną częścią naszej kultury organizacyjnej – wierzymy, że takie podejście sprzyja długofalowemu rozwojowi i przynosi korzyści zarówno organizacji, jak i jej otoczeniu.

Nasza strategia opiera się na 6 kluczowych filarach, które wyznaczają główne kierunki naszych działań:

I. Edukacja – doradztwo i kształcenie branżowe

- Praktyczna nauka zawodu oraz praktyki dla uczniów szkół średnich.
- Wizyty uczniów z lokalnych szkół podstawowych, branżowych i wyższych, połączone ze zwiedzaniem fabryki.
- Współpraca akademicka (m.in. z Uniwersytetem Artystycznym w Poznaniu, Uniwersytetem Przyrodniczym w Poznaniu).

II. Zaangażowanie w życie społeczności lokalnej

- Współpraca z Urzędem Gminy Tarnowo Podgórne oraz Tarnowskim Stowarzyszeniem Przedsiębiorców.



- Współpraca ze szkołami branżowymi I i II stopnia z sąsiadujących powiatów (m.in. z Zespołem Szkół Technicznych w Tarnowie Podgórnym, Zespołem Szkół Budowlano-Drzewnych w Poznaniu) oraz lokalnymi uniwersytetami.
- Wsparcie dla NGO.

III. Wellbeing – zdrowie i bezpieczeństwo, rozwój, komfort

- Szkolenia rozwojowe i podnoszące kwalifikacje zawodowe pracowników.
- Rozwój benefitów pracowniczych.
- Wdrażanie rozwiązań służących poprawie komfortu pracy i ergonomii.
- Program zgłaszania wniosków racjonalizatorskich oraz integracja załogi.
- Rozwój wolontariatu pracowniczego.
- Spotkania z inspirującymi ludźmi.

IV. Zrównoważone zarządzanie

- Przygotowanie i konsekwentne egzekwowanie Kodeksu Postępowania dla pracowników.
- Przygotowanie i wdrażanie Kodeksu Postępowania dla dostawców.
- Realizacja zaktualizowanych Regulaminów i Polityk ESG.

V. Innowacje i design

- Ciągła automatyzacja procesów produkcyjnych.
- Zrównoważone projektowanie i produkcja mebli ze szczególną dbałością o detale.
- Projektowanie inkluzywne, uwzględniające neuroróżnorodność i odmienne potrzeby użytkowników.

VI. Ochrona środowiska

- Wdrażanie zmian technologicznych przyjaznych środowisku.
- Monitorowanie śladu węglowego (w zakresie 1,2,3) oraz planowa dekarbonizacja.
- Rozwój własnej instalacji fotowoltaicznej.
- Edukacja ekologiczna.
- Świadome gospodarowanie wodą opadową i technologiczną.
- Minimalizacja zużycia surowców i odpowiedzialne zarządzanie odpadami wg zasady 4R (Refuse, Reduce, Reuse, Recycle).
- Działanie zgodne z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ISO 9001 oraz ISO 14001).



Nasze Cele | Globalna Odpowiedzialność (SDG)
Nie działamy w próżni. Strategia ESG Balmy na lata 2024–2026 pozostaje w pełnej zgodności z Agendą 2030, przyjętą przez wszystkie 193 państwa członkowskie ONZ. Cele Zrównoważonego Rozwoju (SDGs) stanowią globalny plan działania na rzecz budowania przyszłości, w której potrzeby obecnych pokoleń są zaspokajane w sposób odpowiedzialny, z poszanowaniem środowiska i troską o dobro przyszłych generacji.
Spośród 17 celów SDG wybraliśmy 6, które są szczególnie istotne w kontekście naszej działalności i wyzwań branżowych:



[CEL 4 (4.1, 4.3, 4.4) Dobra jakość edukacji] *Edukacja – tu wszystko ma swój początek.* W Balmie wiemy, że wysokiej jakości edukacja stanowi podstawę dla polepszenia życia ludzi i zrównoważonego rozwoju. Zapewnianie dostępu do edukacji to możliwość znalezienia innowacyjnych rozwiązań dla problemów współczesnego świata. Aktywnie wspieramy dostęp do wysokiej jakości wykształcenia zawodowego i technicznego dla młodych talentów.



[CEL 8: (8.3 8.5, 8.6, 8.8) Wzrost gospodarczy i godna praca] *Balma dla pracowników i społeczności lokalnej.* Zrównoważony wzrost gospodarczy wymaga tworzenia wysokiej jakości miejsc pracy, które pobudzą gospodarkę bez szkody dla środowiska, zapewniając sprawiedliwe, bezpieczne i godziwe warunki dla każdego pracownika.



[CEL 9: (9.4) Innowacyjność, przemysł, infrastruktura] *Balma dla innowacji.* Postęp technologiczny jest kluczowy dla realizacji celów środowiskowych, takich jak redukcja emisji dwutlenku węgla. Inwestycje w zaawansowane technologie oraz zrównoważony rozwój przemysłu przez stosowanie czystych i przyjaznych procesów produkcyjnych to dla nas priorytet.



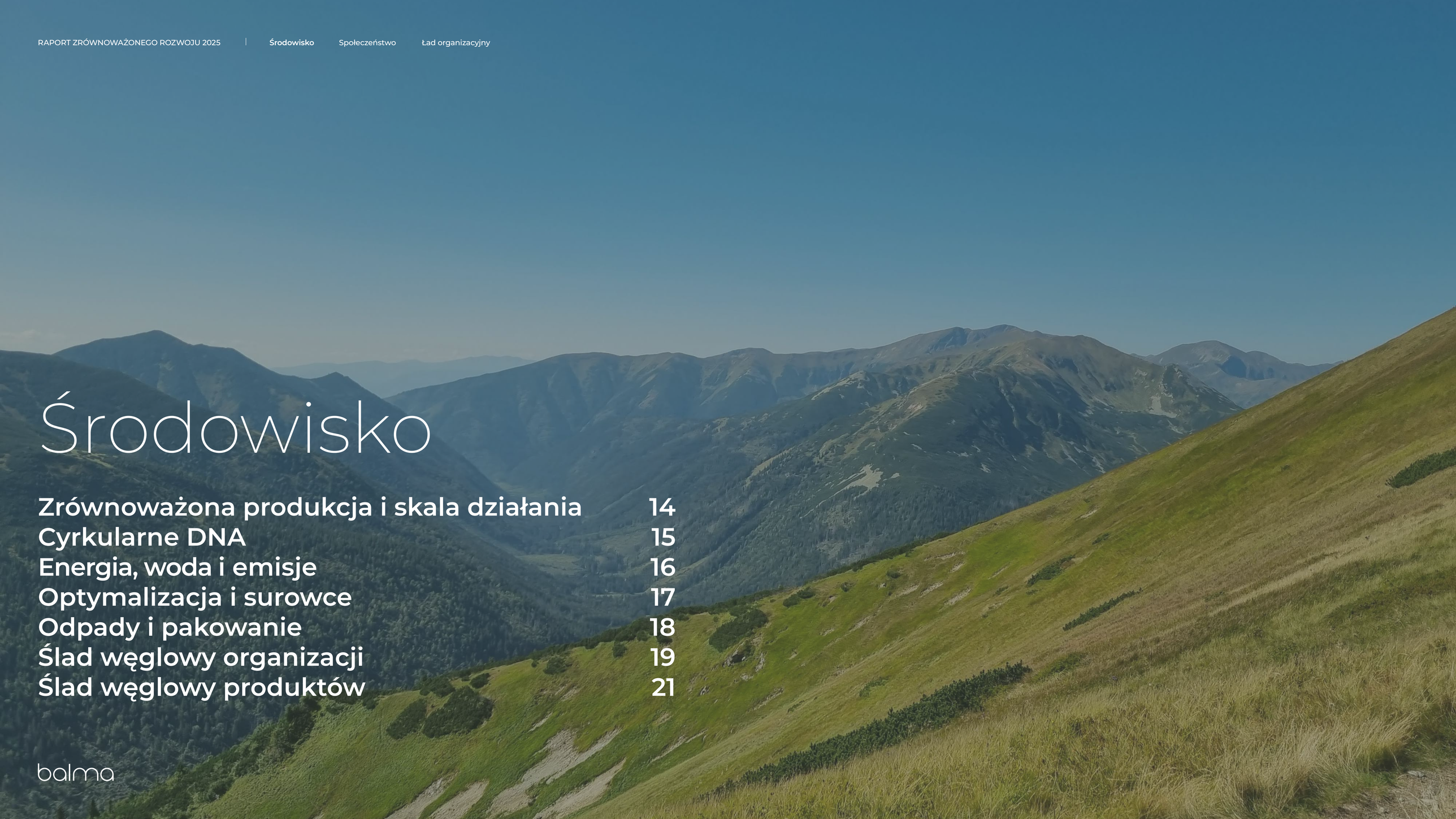
[CEL 12: (12.2, 12.5) Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja] *Balma dla zrównoważonej produkcji i konsumpcji.* Zrównoważona produkcja promuje efektywne wykorzystanie energii i zasobów naturalnych. Jej celem jest zmniejszenie kosztów ekonomicznych i środowiskowych poprzez prewencję, redukcję, recykling i ponowne użycie materiałów na każdym etapie cyklu życia mebla.



[CEL 13: (13.3) Działania w dziedzinie klimatu] *Balma dla środowiska naturalnego.* Skutki zmian klimatycznych wymagają zdecydowanych kroków i wspierania gospodarki niskoemisyjnej. Konieczne jest skoordynowane działanie, zwiększanie poziomu edukacji oraz naszej organizacyjnej świadomości na temat łagodzenia zmian klimatycznych.



[CEL 17: (17.16) Partnerstwa na rzecz celów] *Balma dla partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju.* Realizacja globalnej Agendy wymaga budowania ścisłych partnerstw opartych na wspólnych zasadach i wartościach. Wzmocnienie współpracy – od lokalnych samorządów, przez świat nauki, po międzynarodowe instytucje certyfikujące – jest niezbędne do wdrażania innowacji i dzielenia się rzetelną wiedzą w branży.



Środowisko

Zrównoważona produkcja i skala działania 14
Cyrkularne DNA 15
Energia, woda i emisje 16
Optymalizacja i surowce 17
Odpady i pakowanie 18
Ślad węglowy organizacji 19
Ślad węglowy produktów 21

Zrównoważona produkcja i skala działania

Zrównoważona produkcja to dla nas suma tysięcy codziennych decyzji – od planowania rozkrojów płyt, cięcia i gięcia blach, po finalne pakowanie. Odpowiedzialność za środowisko naturalne stanowi integralny element naszej strategii działania, która motywuje nas do wdrażania innowacyjnych rozwiązań, wspierających długofalowy rozwój.

Nasz wysiłek został zauważony – znaleźliśmy się w gronie firm wyróżnionych w prestiżowym raporcie „Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre praktyki 2024”, wydawanym w 2025 roku przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Wyróżniono m.in. nasze działania wspierające Cel 12 Zrównoważonego Rozwoju ONZ, dotyczące montażu instalacji zwiększających odpowiedzialność za środowisko.

Skala naszej produkcji wymaga odpowiedzialności. W 2025 roku:

Wyprodukowaliśmy

86 651

sztuk wyrobów gotowych.

Zużyliśmy

112 000 m^2

płyty, co stanowi powierzchnię zbliżoną do 16 boisk piłkarskich.

Materiały i substancje zużyte w procesach produkcyjnych w 2025 r.

Typ	Waga	j.m.
Drewno	1 428,52	ton
Palety	89,62	ton
Metal	382,53	ton
Klej	4,60	ton
Rozpuszczalnik	6,30	ton
Karton	79,88	ton
Lakier	10,40	ton
Farby proszkowe	6,41	ton
Folie	3,86	ton
Opakowania	2,82	ton
Suma	**2 014,95**	**ton**

Cyrkularne DNA

Nasz proces tworzenia to zamknięte koło, w którym koniec jednego etapu jest początkiem kolejnego. Wierzymy, że prawdziwa innowacja polega na projektowaniu z myślą o całym cyklu życia produktu – od pozyskania certyfikowanego surowca, przez odpowiedzialną produkcję, aż po wieloletnie użytkowanie mebli i gotowość do recyklingu. Zrównoważony Cykl Wartości opieramy na 7 filarach:

1. Świadome projektowanie i modułowość: Nasza świadomość środowiskowa zaczyna się od designu. Zgodnie z filozofią *ThinkPro* tworzymy meble o ponadczasowym designie, wyróżniające się praktyczną formą i wielowymiarowością. Wiele naszych kolekcji pozwala na modułową rekonfigurację, odpowiadając na zmieniające się potrzeby użytkownika.

2. Odpowiedzialny łańcuch dostaw: Wybieramy certyfikowanych partnerów podzielających nasze wartości. Wykorzystujemy płyty meblowe spełniające najwyższe normy środowiskowe, a stal w naszych stelażach w znacznym stopniu (do 90%) pochodzi z recyklingu.



3. Zielona inżynieria: W fabryce w Tarnowie Podgórnym optymalizujemy rozkroje płyt i blach. 100% energii pochodzi z OZE (certyfikaty Axpo, własna fotowoltaika). Nowoczesna lakiernia z podczyszczalnią ścieków pozwala neutralizować odpady poprodukcyjne i ograniczać emisję LZO.

4. Meble na zamówienie (on demand): Wszystkie meble tworzymy pod konkretne zamówienia. Nie produkujemy na zapas i nie zapełniamy magazynów gotowymi produktami. Słuchamy potrzeb klientów i dostarczamy im dokładnie takie rozwiązania, jakich potrzebują.

5. Długowieczność (Longevity): Nasze meble przechodzą rygorystyczne testy (akredytacja PCA). Dbamy o ich najwyższą jakość wykonania i trwałość. Utrzymujemy wskaźnik reklamacji na poziomie 0,46%, co dowodzi, że dostarczamy jakość opierającą się upływowi czasu.

6. Drugie życie i recykling (Circularity): Domykamy obieg. Tektura używana do pakowania w 93,5% pochodzi z recyklingu, a ścinki przetwarzamy na wypełniacze. Wykorzystujemy opasarki z pasami w 100% z materiałów z odzysku. Do logistyki wewnętrznej wykorzystujemy palety wytwarzane przez nas z resztek poprodukcyjnych.

7. Odpady zmieniamy w energię: współpracujemy w tym zakresie z liderem rynku odpowiedzialnego zarządzania odpadami. Dbamy o to, aby nasze odpady były precyzyjnie sortowane, a następnie przekazywane do recyklingu. W ten sposób pozostałości po produkcji (drewno, tkaniny czy guma) zyskują drugie życie i trafiają do przemysłu cementowego oraz energetycznego jako bezpieczne, zrównoważone źródło energii.

Energia, woda i emisje

W Balmie stawiamy na odpowiedzialność ekologiczną, inwestując w technologie redukujące nasz ślad węglowy. Zintegrowany System Zarządzania (ISO 14001, ISO 9001) gwarantuje, że nasze procesy podlegają ciągłej kontroli procesów zarządczych i środowiskowych. W minionym roku odnotowaliśmy 0 formalnych skarg dotyczących wpływu na środowisko.

Koszyk energetyczny i woda

Całkowite zużycie energii związane z naszymi operacjami w 2025 r. wyniosło **1 270 722 kWh**. Co kluczowe, **100% energii** elektrycznej pochodzi z OZE:

- **Własna instalacja fotowoltaiczna: 5 084 kWh** zielonej energii wyprodukowanej bez użycia paliwa, dzięki panelom na dachu naszej hali produkcyjnej.
- **Dostawca OZE**: Pozostała część energii pochodzi z zakupu ze źródeł odnawialnych, potwierdzonych gwarancjami pochodzenia (Axpo).
- **Energooszczędne oświetlenie**: W minionych latach, w tym w 2025 r. zamontowaliśmy łącznie ponad **3 500 źródeł światła LED**, co stanowi około 90% wszystkich świetlówek w firmie.
- **Zużycie wody**: Całkowite zużycie wody operacyjnej wyniosło **1 913 m³**.

E1	E1-5		Zużycie energii i koszyk energetyczny	
E1	E1-5	37	Całkowite zużycie energii związane z własnymi operacjami	1 270 722 kWh
E1	E1-5	37 a	Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych	319 048 kWh
E1	E1-5	37 b	Całkowite zużycie energii ze źródeł jądrowych	0
E1	E1-5	37 c	Całkowite zużycie energii ze źródeł odnawialnych	951 674 kWh
E1	E1-5	37 c iii	Zużycie samodzielnie wytwarzanej energii odnawialnej bez użycia paliwa	5 084 kWh
E1	E1-5	38 a	Zużycie paliw z węgla i produktów węglowych	0
E1	E1-5	38 b	Zużycie paliw z ropy naftowej i produktów naftowych	0
E1	E1-5	38 c	Zużycie paliwa z gazu ziemnego	319 048 kWh
E1	E1-5	38 d	Zużycie paliwa z innych źródeł kopalnych	0
E1	E1-5	38 e	Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej lub chłodzenia ze źródeł kopalnych	0
E1	E1-5	39	Produkcja energii odnawialnej	5084 kWh
E2-4			Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby	
E2-4	26		Jednostka ujawnia czynniki zanieczyszczające, które emituje w wyniku własnych operacji, a także mikrodrobiny plastiku, które wytwarza lub wykorzystuje	0
E3	E3-4	28 a	Całkowite zużycie wody	1913 m³

Optymalizacja i surowce

W procesie produkcji (zużywając m.in. 1 428,52 t drewna i 382,53 t metalu) stawiamy na świadomy dobór partnerów i bezkompromisową optymalizację. **Wszystkie meble tworzymy pod konkretne zamówienia w formule „on demand" (na żądanie)**. Nie produkujemy na zapas i nie zapełniamy magazynów gotowymi produktami. Dzięki temu, że optymalizację zużycia surowców przeprowadzamy już na etapie planowania, w połączeniu z wykorzystaniem zaawansowanych technologii do precyzyjnego cięcia płyt, blach i profili, maksymalnie ograniczamy powstawanie odpadów poprodukcyjnych.

Własna podczyszczalnia
Zastosowanie obiegu zamkniętego w procesie malowania, w połączeniu z układem podczyszczania pozwala nam znacząco ograniczać ilość powstających ścieków, zawierających: fosfor ogólny, azot amonowy i azotanowy, węglowodory ropopochodne. Uzyskiwane wyniki są znacznie poniżej dopuszczalnych norm.

- **Certyfikowane surowce**: Współpracujemy wyłącznie z liderami rynku (m.in. Kronospan, Egger, Woodeco).
- **Stal z odzysku**: Stal używana w naszych procesach, zależnie od dostawcy, pochodzi nawet **w 90% z recyklingu** i w całości nadaje się do ponownego przetworzenia.
- **Zmodernizowana linia lakiernicza**: Tradycyjną technologię fosforowania zastąpiliśmy innowacyjnym i ekologicznym procesem cyrkonowania.
- **Prasa krawędziowa TRUMPF**: Zaawansowana maszyna zwiększyła wydajność i precyzję, optymalizując równocześnie zużycie blach i energii.

Wyniki badań ścieków przemysłowych:
- Fosfor ogólny: 0,420 ±19% mg/l (Norma: <= 10)
- Azot amonowy: 0,83 ±29% mg/l (Norma: <= 100)
- Azot azotanowy: <0,10 (0,10 ±20%) mg/l (Norma: <= 10)
- Węglowodory ropopochodne: 0,13 ±41% mg/l (Norma: <= 15)

Odpady i pakowanie

Stosujemy zasady „4R” (Refuse, Reduce, Reuse, Recycle), aby domknąć nasz obieg produkcyjny. W 2025 r. całkowita ilość wygenerowanych odpadów spadła o 20,9% – ze 183,8 ton w 2024 r. do 145,33 ton w 2025 r.

Dzięki stałej **współpracy z firmą Stena Recycling** dajemy odpadom drugie życie. Wspólnie dbamy o to, aby odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych oraz opakowań były precyzyjnie sortowane według najwyższych norm. Dzięki temu trafiają one od razu do ponownego przetworzenia.

W 2025 r. z naszych resztek produkcyjnych powstało paliwo alternatywne:

- **6,33 t** z tworzyw sztucznych,
- **2,57 t** z proszków powlekających,
- **0,68 t** z materiałów izolacyjnych
- **0,04 t** z zanieczyszczonych materiałów filtracyjnych.

Dodatkowo, w ramach odzysku energetycznego, spaliliśmy ok. **880 m³ biomasy**, którą wykorzystaliśmy do ogrzewania naszych budynków.

Odpowiedzialne pakowanie:

- Tektura, której używamy do pakowania wyrobów gotowych, w **93,5% pochodzi z recyklingu**.
- Wszelkie odpady tekturowe powstałe przy produkcji zamieniamy za pomocą specjalnej maszyny w ekologiczne wypełniacze do paczek.
- Minimalizujemy użycie taśmy klejącej dzięki **4 opasarkom**, które zabezpieczają ładunek pasami produkowanymi w **100% z materiałów z odzysku**.
- Do logistyki wewnętrznej wykorzystujemy wielorazowe **palety** wyprodukowane z resztek poprodukcyjnych.

Ilość odpadów produkcyjnych przekazanych do recyklingu w 2025 r.:

Cząstki i pyły żelaza:
60,54 t

Papier i tektura:
31,86 t

Odpady tworzyw sztucznych:
6,33 t

Szlamy wodne (z procesów malarskich):
5,94 t

Odpady proszków powlekających:
2,57 t

Odpady farb i lakierów:
2,27 t

Opakowania z tworzyw sztucznych:
1,05 t

Popioły lotne z torfu i drewna niepoddanego obróbce chemicznej:
0,87 t

Ślad węglowy organizacji

W obliczu rosnących wyzwań klimatycznych, globalnym priorytetem stało się skuteczne ograniczanie ocieplenia, zgodnie z założeniami Porozumienia paryskiego (międzynarodowy traktat klimatyczny przyjęty w 2015 r.) oraz dążeniem do neutralności klimatycznej. Świadomi tej odpowiedzialności traktujemy zarządzanie emisjami gazów cieplarnianych jako jeden z absolutnych fundamentów naszej strategii biznesowej.

Wdrożony przez nas model opiera się na rygorystycznym monitorowaniu danych i implementacji proekologicznych rozwiązań w każdym ogniwie działalności – od zasilania fabryki w 100% zieloną energią, przez innowacyjne zastosowanie zaawansowanych urządzeń ochrony środowiska (takich jak odpylacze i dopalacze lotnych związków organicznych LZO), aż po optymalizację łańcucha dostaw i minimalizację odpadów pakowych. To zintegrowane, holistyczne podejście pozwala nam z roku na rok sukcesywnie optymalizować nasz wpływ na środowisko naturalne.

Kompleksowe badanie emisji w ujęciu Scope 1, 2, 3, zrealizowane we współpracy z Centrum Doradczo-Szkoleniowym Malon Group, dało w 2025 r. całkowity wynik: 5 545,65 t CO_2.
Emisja na pracownika:
46 ton (współczynnik ten w firmach produkcyjnych waha się zazwyczaj między 35 a 80 ton).

Rozbicie emisji (CO2e):

Zakres 1 (bezpośrednie):

1 284,81 t

Spalanie stacjonarne: 1 142,02 t | Mobilne: 90,52 t | Procesowe: 52,26 t

Zakres 2 (pośrednie z energii):

0 t

(dzięki 100% OZE)

Zakres 3 (łańcuch wartości):

4 260,85 t

Upstream (1 198,65 t):
m.in. zakupione towary i usługi (781,38 t), odpady (187,48 t), transport (157,5 t), dojazdy pracowników (72,29 t).

Downstream (3 062,20 t):
m.in. transport i dystrybucja (874,53 t), użytkowanie produktów (443,39 t), przetwarzanie (564,83 t), zakończenie życia produktów (1179,44 t).



	Wyniki według zakresu (tCO2e)	2025
Zakres 1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	1 284,81
Zakres 2	Emisje pośrednie związane z energią	
Zakres 3	Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych	4 260,85
	Zakres 3 upstream	1 198,65
	Zakres 3 downstream	3 062,20
	Suma	5 545,65
KAT 3	Emisje pośrednie związane z transportem	1 194,85
KAT 4	Emisje pośrednie związane z użytkowaniem towarów przez organizację	1 975,66
KAT 5	Emisje pośrednie związane z użytkowaniem produktów organizacji	2 187,67
KAT 6	Inne emisje pośrednie	

	Wyniki według zakresu [norma ISO 14064-1:2018] (tCO2e)		2025
	Zakres 1		
1-1	Bezpośrednie emisje ze spalania stacjonarnego	KAT 4	1 142,02
1-2	Bezpośrednie emisje z mobilnego spalania	KAT 3	90,52
1-3	Bezpośrednie emisje procesowe	KAT 4	52,26
	Zakres 2		
2-1	Pośrednie emisje z zakupionej energii elektrycznej	KAT 4	-
2-2	Pośrednie emisje z innych zakupowanych form energii	KAT 4	-
	Zakres 3 Upstream		
3-1	Zakupione towary i usługi	KAT 4	781,38
3-2	Środki trwałe	KAT 4	-
3-3	Działania związane z paliwami	KAT 4	-
3-4	Transport i dystrybucja (upstream)	KAT 3	157,50
3-5	Odpady z działalności operacyjnej	KAT 6	187,48
3-6	Podróże służbowe	KAT 3	-
3-7	Dojazdy pracowników	KAT 3	72,29
3-8	Dzierżawione zasoby (upstream)	KAT 4	-
	Zakres 3 Downstream		
3-9	Transport i dystrybucja (downstream)	KAT 3	874,53
3-10	Przetwarzanie sprzedanych produktów	KAT 5	564,83
3-11	Użytkowanie sprzedanych produktów	KAT 5	443,39
3-12	Zakończenie życia produktów (end-of-life)	KAT 5	1 179,44
3-13	Dzierżawione zasoby (downstream)	KAT 6	-
3-14	Franczyzy	KAT 6	-
3-15	Inwestycje	KAT 6	-

Ślad węglowy produktów

Badanie śladu węglowego w ujęciu cradle-to-gate (od surowca do bramy fabryki) ujawnia ogromny potencjał drewna jako magazynu dwutlenku węgla. Dane te pozwalają nam znacznie lepiej zrozumieć, które rozwiązania projektowe i technologiczne realnie sprzyjają ograniczaniu emisji gazów cieplarnianych.
Stanowią one twardy dowód na to, że odpowiedzialny design ma obiektywne znaczenie. To właśnie na etapie koncepcji – poprzez decyzje o modułowości, zastosowaniu zasady soft-tech czy odpowiednim doborze materiałów i certyfikowanych surowców – definiujemy przyszły wpływ mebla na planetę. Uwzględnienie w tych badaniach kredytów za odzysk materiałów udowadnia ostatecznie, że świadome projektowanie z myślą o długowieczności wpływa na obniżenie emisyjności wyrobu.

Średnia intensywność emisji według grup (CO2e/kg wyrobu):

- Budki akustyczne i biurka elektryczne (Sit&stand) notują najwyższe wskaźniki (kolejno **3,41** oraz średnio **2,73**) z uwagi na znaczący udział metalu i zaawansowanych mechanizmów.
- Stoły: **0,82** (wartości od 0,25 do 2,10).
- Biurka standardowe: **0,69**.
- Szafy, regały oraz lady recepcyjne: wyniki ujemne (np. -0,21 dla szaf i regałów i **-0,36** dla lad), wynikające z metodologii alokacji kredytów za odzysk naturalnych materiałów.

Analiza wybranych kolekcji - Cradle to Gate

Ujemny bilans emisyjny – meble jako magazyny CO_2

Dzięki maksymalizacji udziału certyfikowanego drewna naturalnego oraz wysokiej jakości płyt drewnopochodnych, wybrane kolekcje Balmy pełnią funkcję realnych magazynów dwutlenku węgla. Osiągają one ujemny ślad węglowy w ujęciu *cradle-to-gate*, co oznacza, że w procesie ich powstawania i pozyskiwania surowca pochłonięto więcej CO_2, niż wyemitowano podczas produkcji.

-122,4 kg CO_2e

Stepps - modułowy system regałów (R3-A-0115 Stepps)

-17,8 kg CO_2e

Ostin - biurka gabinetowe (O3-02 Ostin biurko (200cm)

-24,9 kg CO_2e

Podium - modułowe siedziska (Z2-02 Podium)

Biurka
Biurka stanowią istotny element naszej oferty. Analiza pokazuje duże zróżnicowanie wyników zależne od użytych materiałów. Znakomite rezultaty osiągają modele opierające się na drewnie, podczas gdy te oparte na ciężkich stelażach wykazują wyższe emisje.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
Multibase	P5-302 P4	39,3
	P5-102 Mixt	53,0
Minimus	D2-502 NK	27,9
	D2-503 NK	24,0
Ostin	O3-02	-17,8

Biurka z elektryczną regulacją wysokości
Biurka Sit&stand posiadają wyższy ślad węglowy w porównaniu do modeli tradycyjnych, co wynika z zastosowania metalowych stelaży oraz silników. Traktujemy to jednak jako inwestycję w ergonomię i długofalowe zdrowie użytkownika.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
Sit&stand	C4-01	113,7
	C5-02	261,2
	P4-024	260,2
	S4-01	103,2
	O3-02	-17,8

Stoły
Główne czynniki determinujące poziom emisji w tej kategorii to fizyczne gabaryty modeli oraz udział i rodzaj wykorzystanych surowców. Optymalizacja na etapie projektowania sprawia, że wyniki dla większości stołów utrzymują się na zrównoważonym poziomie.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
Gravos	V2-02	93,9
	V2-04	69,0
Minimus	D2-002 NO	41,4
	D2-007 NO	38,9
	D2-102 ND	37,8
	D2-203 NK	22,8
	D2-303 NO	13,7
	D2-403 ND	15,1
H2	H2-01	56,6
	H2-09	82,8
Picnix	UN-90	60,7

Lady recepcyjne
Strefa powitalna definiuje pierwsze doświadczenie marki w przestrzeni pracy. Osiągnięcie ujemnego bilansu emisyjnego w tej kategorii to bezpośredni efekt naszej strategii cyrkularnej oraz odpowiedzialnego designu. Ten wynik jest zasługą przyjętej metodologii badawczej, która uwzględnia kredyty środowiskowe za optymalny odzysk materiałów.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
Furonto	F2-01	-62,6
Tresta	T3-001	-34,14

Szafy i regały

Systemy do przechowywania to kategoria o bardzo imponującym bilansie ekologicznym. Moduły oparte całkowicie na drewnie odnotowują najczęściej bardzo dobre rezultaty, co czyni je kluczowym elementem zielonego biura.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
K2	K2-01	11,4
Stepps	R3-A-0101	-20,9
	R3-A-0111	2,5
	R3-A-0115	-122,4
	R3-A-0120	-54,1
Qore	Q7-022	-60,23
	Q7-118	-78,65
	Q7-216	-98,23
	Q7-419	-20,08

Siedziska

Kategoria siedzisk obejmuje zarówno kompaktowe rozwiązania (pufy, stołki), jak i zaawansowane systemy soft seating (sofy, fotele, modułowe ławki), dedykowane strefom agile i chillout. Przemyślany dobór materiałów pozwala na osiąganie bardzo korzystnych, a nawet ujemnych wyników emisyjnych.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
Pung	UN-73	18,0
Podium	Z2-02	-24,9
Litt	L1-001	82,8
Huga	H4-001	35,5
Ram	R4-001	60,6
Hej	H3-001	81,9

Budki akustyczne

Wysoki udział gęstych materiałów izolacyjnych, szkła oraz aluminium naturalnie winduje wskaźniki emisyjne. Traktujemy to jako kierunkowskaz badawczy dla testowania lżejszych wariantów wygłuszeń.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
Bbox	W3-001	1165,4
	W3-002	1995,2

Meble uzupełniające

Inteligentne biuro opiera się na detalach. Mobilne akcesoria pomocnicze wspierające warsztaty czy organizację szatni to elementy mniejsze, aczkolwiek również objęte kontrolą emisji.

Kolekcja	Symbol	Cradle to gate [kg CO_2e]
Unu	UN-056	63,7
Visi	UN-94	74,0



Społeczeństwo

Pracownicy i zatrudnienie 25
Wellbeing i BHP 28
Transfer wiedzy 30
Zagadnienia konsumenckie 32
Design z misją 34
Realizacje rynkowe 37
Zrównoważony rozwój w branży 39
Balma lokalnie 41

Pracownicy i zatrudnienie

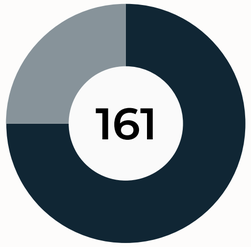
W Balmie wierzymy, że o jakości naszych produktów decydują ludzie, którzy je tworzą. Jesteśmy dumni, że nasz zespół to zgrana, wielopokoleniowa społeczność złożona z ekspertów i rzemieślników. Traktujemy zatrudnienie jako długofalowe partnerstwo, co znajduje odzwierciedlenie w naszych wskaźnikach stabilności zatrudnienia.

Struktura naszego zespołu (dane na 31 grudnia 2025 r.)

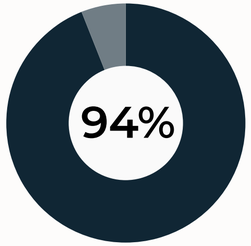
Łączna liczba pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wyniosła **161 osób** (41 kobiet i 120 mężczyzn). Co niezwykle dla nas ważne, aż **94%** naszego zespołu to osoby pochodzące z lokalnej społeczności (województwo wielkopolskie), co realnie wspiera rozwój naszego regionu.

Średni staż pracy: imponujące **11,75** lat (**9,6** lat dla pracowników administracyjnych oraz **13,2** lat dla pracowników produkcyjnych). W perspektywie biznesowej ten wysoki wskaźnik lojalności to gwarancja mistrzowskiego rzemiosła i naszej firmowej sumienności. Stabilny i doświadczony zespół pozwala nam precyzyjnie realizować założenia inżynieryjne i tworzyć meble, których jakość z powodzeniem opiera się upływowi czasu.

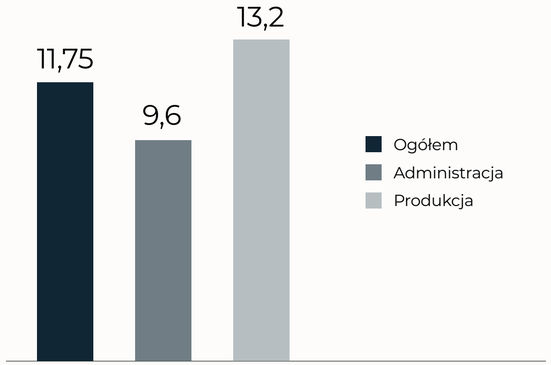
Liczba pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę



Odsetek pracowników pochodzących z lokalnej społeczności



Średni staż pracy





Wskaźnik rotacji: w ubiegłym roku wyniósł on **13,71%** (z firmy odeszło 28 osób, z czego 5 przeszło na zasłużoną emeryturę).

Forma zatrudnienia: 99,4% osób posiada umowę o pracę w pełnym wymiarze godzin (tylko 0,6% w niepełnym wymiarze). Współpracujemy również z 5 osobami prowadzącymi działalność na własny rachunek.

Różnorodność i Inkluzja: Rozumiemy i akceptujemy różnorodność. Niezależnie od wieku, pochodzenia czy płci, każdy człowiek jest równy. Z dumą informujemy, że w 2025 r. odnotowaliśmy **0** przypadków dyskryminacji oraz **0** skarg związanych z prawami człowieka.
Najwyższe kierownictwo Balmy stanowi zarząd oraz dyrektorzy poszczególnych działów. Wśród kadry kierowniczej wyższego szczebla rozkład płci wynosi 3 kobiety na 7 osób. Zatrudniamy również 3 osoby z niepełnosprawnością (1,7% wszystkich zatrudnionych).

Podział pracowników wg płci i struktury wiekowej

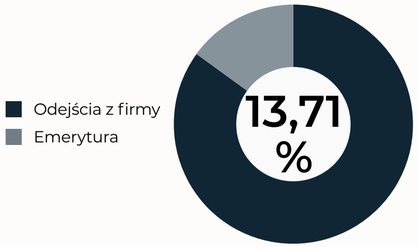
Wiek	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
20 lat i mniej	7	0	7
21-25	10	0	10
26-30	8	6	2
31-35	12	5	7
36-40	23	5	18
41-45	25	8	17
46-50	32	10	22
51-55	20	4	16
56-60	18	3	15
61 i więcej	6	0	6
Łącznie	**161**	**41**	**120**

Plus 15 uczniów poniżej 20 r. ż. ze szkół branżowych.

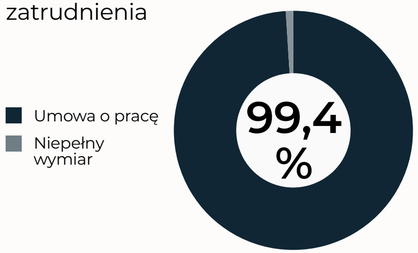
0 W 2025 r. odnotowaliśmy 0 przypadków dyskryminacji.

0 W 2025 r. odnotowaliśmy 0 skarg związanych z prawami człowieka

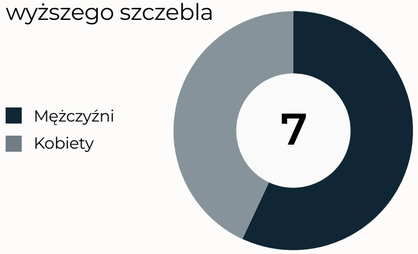
Wskaźnik rotacji



Forma zatrudnienia



Kadra kierownicza wyższego szczebla





Pozostałe wskaźniki, których wartość w 2025 r. wyniosła zero:

- liczba skarg złożonych kanałami przez osoby należące do własnych zasobów pracowniczych w celu wyrażenia obaw
- liczba skarg złożonych do Krajowych Punktów Kontaktowych dla Przedsiębiorstw Wielonarodowych OECD
- kwota kar materialnych, kar i zadośćuczynień za szkody powstałe

w wyniku naruszeń w zakresie czynników społecznych i praw człowieka

- liczba poważnych problemów i incydentów związanych z prawami człowieka związanych z własnymi zasobami pracowniczymi
- liczba poważnych kwestii i incydentów związanych z prawami człowieka związanych z własnymi zasobami pracowniczymi, które stanowią przypadki nieprzestrzegania Wytycznych ONZ i Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych
- kwota istotnych grzywien, kar i odszkodowań z tytułu poważnych kwestii związanych z prawami człowieka i incydentów związanych z własnymi zasobami pracowniczymi
- liczba poważnych spraw dotyczących praw człowieka, w których przedsiębiorstwo odegrało rolę w zapewnieniu środków zaradczych dla osób dotkniętych



Wellbeing i BHP

Projektując nowoczesne biura, na co dzień doradzamy w zakresie workplace strategy i dobrostanu. Wierzymy jednak, że filozofia Human-Centered Design musi zaczynać się od nas samych – w naszej własnej fabryce. Fizyczne i psychiczne bezpieczeństwo naszej załogi to absolutny fundament działań Think Pro. Aż 100% własnej siły roboczej objęte jest systemem zarządzania BHP, weryfikowanym zewnętrznymi audytami (Zgodnie z zasadami zintegrowanego systemu zarządzania ISO 9001 i 14001).

Wypadkowość i profilaktyka
W 2025 roku odnotowaliśmy zaledwie **1** wypadek przy pracy (**0** wypadków śmiertelnych i **0** w drodze do/z pracy). Liczba dni straconych z powodu wypadków wyniosła jedynie **19**. Nie zanotowaliśmy także żadnych chorób zawodowych. Dodatkowo dbamy o profilaktykę, realizując szkolenia: **30%** załogi przeszło szkolenia PPOŻ oraz zagrożeń i ryzyk wynikających z pracy na stanowiskach, a **20%** pracowników produkcyjnych szkolenia z postępowania z preparatami chemicznymi niebezpiecznymi.

Bezpieczeństwo
W trosce o bezpieczeństwo pracowników, osób przebywających na terenie zakładu, a także mieszkańców gminy Tarnowo Podgórne, Balma zapewnia dostęp do automatycznego defibrylatora zewnętrznego AED. Urządzenie zostało zlokalizowane w miejscu łatwo dostępnym, co umożliwia szybką reakcję w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia. Inicjatywa ta stanowi element działań Balmy w obszarze dbania o zdrowie i bezpieczeństwo pracy (BHP) oraz wpisuje się w szerszą strategię budowania bezpiecznego i odpowiedzialnego środowiska pracy.

S1	S1-14		Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy	Odpowiedź
S1	S1-14	88 a	Procent osób we własnych zasobach pracowniczych objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w oparciu o wymagania prawne i (lub) uznane standardy lub wytyczne	100%
S1	S1-14	88 b	Liczba ofiar śmiertelnych wśród własnych pracowników w wyniku urazów przy pracy i złego stanu zdrowia związanych z pracą	0
S1	S1-14	88 b	Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą i złego stanu zdrowia innych pracowników pracujących na terenie przedsiębiorstwa	0
S1	S1-14	88 c	Liczba odnotowanych wypadków przy pracy własnych pracowników	1
S1	S1-14	88 d	Liczba odnotowanych przypadków złego stanu zdrowia pracowników związanego z pracą	0
S1	S1-14	88 e	Liczba dni straconych z powodu urazów lub zgonów związanych z pracą w wyniku wypadków przy pracy, złego stanu zdrowia związanego z pracą lub ofiar śmiertelnych spowodowanych złym stanem zdrowia pracowników własnych	19
S1	S1-14	90	Procent własnej siły roboczej objętej systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy opartym na wymogach prawnych i (lub) uznanych standardach lub wytycznych, który został poddany wewnętrznemu audytowi i (lub) audytowi lub certyfikacji przez stronę zewnętrzną	100%

Zdrowie, dialog i satysfakcja
Na przełomie 2025/2026 r. przeprowadziliśmy badanie satysfakcji (udział 64% z administracji i 20% z produkcji). Wyniki dostarczyły wartościowych informacji, które wspierają Zarząd oraz osoby odpowiedzialne za poszczególne obszary ESG w podejmowaniu decyzji związanych ze zrównoważonym rozwojem organizacji. Jako nasze największe atuty, zespół wskazał: jakość produktów, atmosferę, współpracowników oraz stabilność. Aktywnie wspieramy dialog dzięki **Radzie Pracowniczej**, nowej platformie cyfrowej **Portal Pracowniczy** oraz fizycznej **Skrzynce na sprawy pracownicze**.
Wychodząc naprzeciw potrzebom załogi, kontynuujemy program rozszerzonych pakietów medycznych Grupy LUX MED. Traktujemy tę inwestycję w zdrowie jako integralny element naszego ekosystemu dbania o człowieka, co bezpośrednio przekłada się na wskaźnik absencji chorobowej na niskim poziomie 5,85%.

Integracja zespołu
Przykładamy dużą wagę do tworzenia miejsca pracy, w którym pracownicy dobrze się czują i mogą się rozwijać. Regularnie organizujemy wydarzenia, które sprzyjają lepszemu poznaniu się pracowników i wzmacniają więzi między nimi. Takie działania przyczyniają się również do poprawy komunikacji, zwiększenia motywacji zespołu, a także wspierają zdrowie psychiczne i fizyczne pracowników. Każdego roku wspólnie obchodzimy m.in. Święta Bożego Narodzenia, organizując firmową Wigilię. To wyjątkowy moment, który pozwala na budowanie relacji w ciepłej, świątecznej atmosferze.

Regał „Podzielnia”
W zakładowej stołówce funkcjonuje nasz regał „Podzielnia”. Dajemy drugie życie książkom, płytom czy grom. Zasada jest prosta: każdy pracownik może przynieść coś od siebie i zabrać to, czego aktualnie potrzebuje, promując tym samym kulturę Zero Waste.

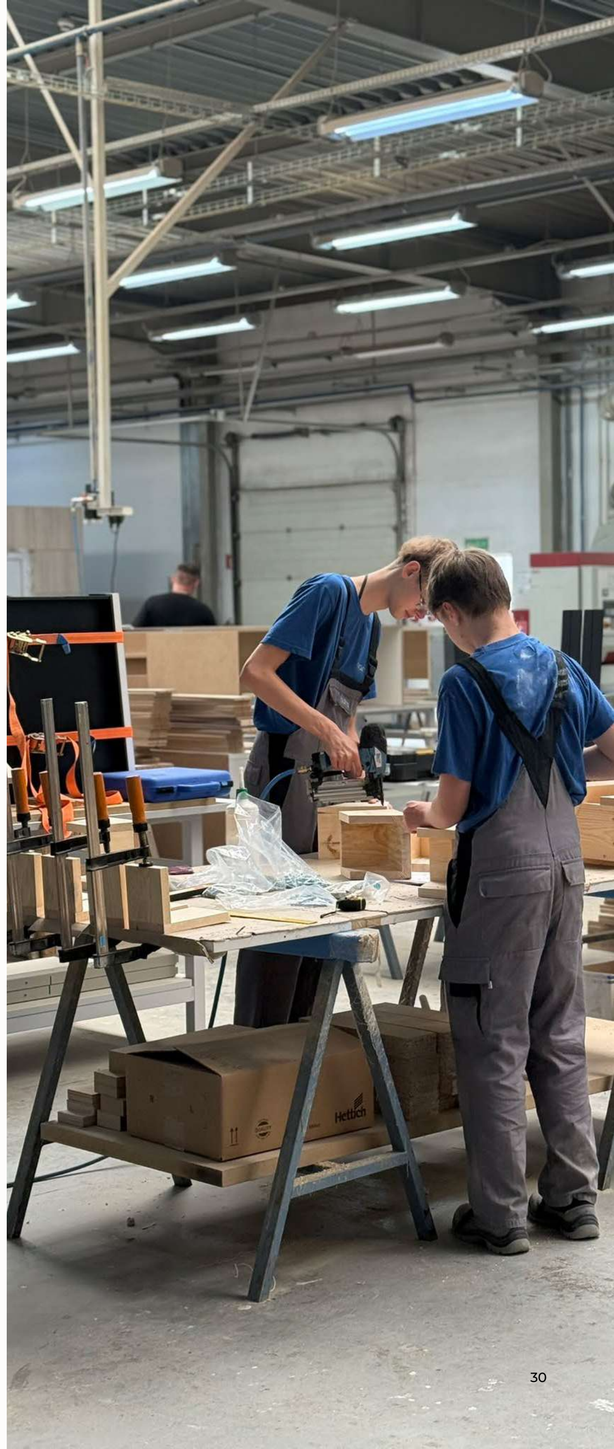


Transfer wiedzy

Jeden z sześciu głównych filarów naszej strategii ESG to edukacja. Nasza fabryka jest miejscem, gdzie mistrzowskie polskie rzemiosło przekazywane jest kolejnym pokoleniom, a nasi pracownicy nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje.

Edukacja wewnętrzna i ekologia
W 2025 r. zorganizowaliśmy **15 szkoleń** podnoszących kwalifikacje naszych pracowników. Dotyczyły one m.in.: aspektów środowiskowych, BHP, uprawnień spawalniczych, zarządzania lakiernią proszkową, przygotowania do egzaminów zawodowych, aspektów finansowo-księgowych, a także kwestii związanych z audytem wewnętrznym. Ponadto, w ramach rozwijania naszego zespołu i zwiększania świadomości ekologicznej, 11-osobowa reprezentacja Balmy odwiedziła oddział naszego partnera biznesowego – **Stena Recycling**. Wizyta w sortowni w Czerwonaku (która prowadzi dla nas obsługę odpadów takich jak złom metali, makulatura, tworzywa sztuczne i odpady niebezpieczne) podniosła naszą świadomość tego, jak ważne jest to, co robimy na co dzień w fabryce, właściwie segregując odpady produkcyjne.

Szkoła branżowa i projekt „Zawodowiec”
W 2025 roku praktyczną naukę zawodu stolarza odbywało u nas **15 uczniów** z Zespołu Szkół Technicznych w Tarnowie Podgórnym i innych placówek branżowych. Współpracujemy z doradcami zawodowymi z lokalnych szkół podstawowych, ponieważ wiemy, jak kluczowe jest wspieranie edukacji młodzieży już na wczesnym etapie. Promujemy w ten sposób naukę w zawodzie stolarza. Jesteśmy niezwykle dumni, że **100% naszych praktykantów** zdało pomyślnie swój egzamin państwowy. Dodatkowo, w 2025 r. wzięliśmy udział w uroczystości zakończenia roku szkolnego pierwszych absolwentów ZST w Tarnowie Podgórnym. Była to doskonała okazja, by ugruntować naszą współpracę z lokalną szkołą.



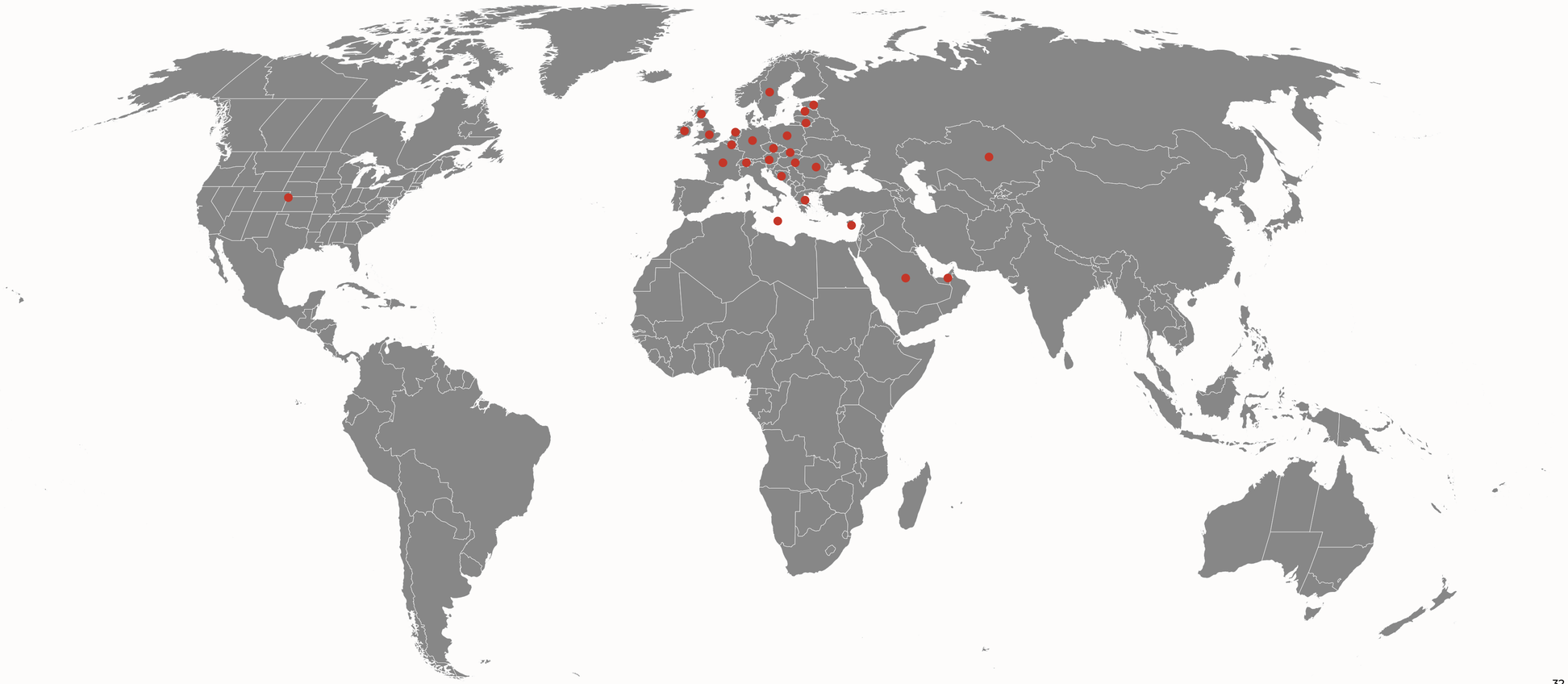
Projekt „Rozwój wiedzy i umiejętności” (renowacja i rzemiosło)
Wspólnie z siostrzaną firmą Noti, Zespołem Szkół Technicznych w Tarnowie Podgórnym, Zespołem Szkół Budowlano-Drzewnych w Poznaniu oraz Tarnowskim Stowarzyszeniem Przedsiębiorców, zrealizowaliśmy unikalny projekt, skupiony na renowacji mebli. Inicjatorem tego przedsięwzięcia był **założyciel Balmy - Ryszard Balcerkiewicz**, który nie tylko wyszedł z propozycją działania, ale przez cały czas towarzyszył uczniom, dzieląc się swoim wieloletnim doświadczeniem rzemieślniczym. Projekt został sfinansowany przez Urząd Gminy ze środków przeznaczonych na edukację, a jego zwieńczeniem była inspirująca wycieczka do Centrum Nauki Kopernik w Warszawie.

Uniwersytety i wizyty w Fabryce
Współpracujemy ze środowiskiem akademickim. W 2025 r. studenci XI edycji studiów podyplomowych „Menedżer ESG. Zrównoważony rozwój w biznesie” na Uniwersytecie Civitas w Warszawie przygotowali dla nas propozycję strategii ESG. Z kolei studenci Uniwersytetu Artystycznego w Poznaniu zaprojektowali dedykowane akcesoria uzupełniające do mebli Balma, uwzględniając zasady zrównoważonego rozwoju. Ponadto w 2025 r. w szkoleniach i zwiedzaniu naszej fabryki wzięło udział łącznie **67 osób**, z czego 46 stanowili uczniowie Szkoły Podstawowej w Lusowie oraz 21 studentów Uniwersytetu Artystycznego w Poznaniu (z Pracowni Współczesnych Technik w Architekturze Wnętrz oraz Katedry Designu).



Zagadnienia konsumenckie

Balma to nie tylko meble, to kompleksowe wsparcie dla architektów, inwestorów i dystrybutorów. Wyprodukowanie w 2025 roku niemal 86,6 tysięcy mebli dostarczonych do 26 krajów na całym świecie to dowód zaufania, jakim darzy nas rynek. Zaufania, które budujemy poprzez transparentne procedury i innowacyjne narzędzia. Nasze meble w 2025 r. sprzedawane były w takich krajach jak: Anglia, Austria, Arabia Saudyjska, Belgia, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Francja, Grecja, Holandia, Irlandia, Kazachstan, Litwa, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Rumunia, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szkocja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry oraz Zjednoczone Emiraty Arabskie.



Otwarcie Showroomu w Gdańsku
Chcąc być jeszcze bliżej naszych klientów, w 2025 r. otworzyliśmy nowy showroom w Gdańsku. To przestrzeń zaprojektowana z myślą o prezentacji naszych rozwiązań w naturalnym, codziennym kontekście pracy. Przemyślana aranżacja pokazuje, jak kolekcje Balmy tworzą elastyczne strefy – od skupienia, przez współpracę, aż po relaks. Kolorystyka, akustyka i oświetlenie tworzą tu miejsce inspiracji i wymiany doświadczeń dla architektów i inwestorów.

Cyfrowe narzędzia i materiały dla projektantów

- **Materiały oraz wzorniki:** Dysponujemy rozbudowanym zapleczem technologicznym, które umożliwia produkcję mebli w różnych technologiach, materiałach i wariantach kolorystycznych. Oferujemy szeroki wybór wykończeń oraz bogatą gamę kolorów, co pozwala na dużą elastyczność projektową. Dla naszych klientów i architektów przygotowujemy starannie wyselekcjonowane wzorniki materiałów i tkanin.
- **Panel B2B:** Nieustannie rozwijamy nasze dedykowane narzędzie internetowe dla dystrybutorów. W 2025 roku wprowadziliśmy usprawnienia w zakresie szybkich wycen mebli niestandardowych oraz zarządzania historią projektów. Integralną funkcją Panelu B2B jest również zoptymalizowany **system zgłaszania reklamacji**, który pozwala na szybką i transparentną obsługę każdego zapytania serwisowego.
- **Narzędzia 3D i pCon:** Udostępniamy partnerom bogatą bibliotekę modeli 3D, tekstur oraz konfigurowalnych danych w aplikacji pCon.planner (baza OFML), dostępna dla projektantów, znacząco skracając czas projektowania przestrzeni.

Wskaźniki jakości i reklamacji
Każda uwaga zgłaszana w naszym panelu jest dla nas cennym źródłem wiedzy, co pozwala na ciągłą optymalizację produkcji. W 2025 roku odnotowaliśmy następujące wskaźniki:

- Rozpatrzyliśmy łącznie **533 reklamacje**, z czego **400** zostało przez nas uznanych za zasadne. Stanowi to współczynnik na poziomie **75%** wszystkich zgłoszonych reklamacji (wynik porównywalny z rokiem ubiegłym).
- Analizując ilość reklamacji zasadnych w stosunku do wolumenu wyprodukowanych wyrobów gotowych, odnotowaliśmy wskaźnik na rewelacyjnym, utrzymanym z poprzedniego roku poziomie zaledwie **0,46%**.

Produkcja nietypowa i wsparcie bezpośrednie
Nasz nowoczesny park maszynowy pozwala na realizację mebli na wymiar oraz wdrażanie niestandardowych koncepcji w szerokiej palecie wykończeń. Zapewniamy merytoryczne wsparcie na każdym etapie – od koncepcji po montaż.



Design z misją

Nieustannie rozwijamy nasze portfolio, jednak każda nowość w naszej ofercie musi stanowić praktyczny dowód na realizację naszej strategii ESG. Projektujemy z intencją – od świadomego doboru materiałów, opracowaniu form, przez wydłużony cykl życia, aż po wspieranie fizycznego i psychicznego dobrostanu użytkowników. W 2025 roku ofertę zasiliły m.in.:

Litt
design: Maja Ganszyniec Studio

Wellbeing i ergonomia
Wprowadza do przestrzeni unikalny, rzeźbiarski wyraz inspirowany zagięciami kartki papieru.
Z perspektywy zrównoważonego projektowania, kluczowa jest tu jego wielowymiarowa ergonomia. Półokrągłe, otulające boki oparcia nie tylko wspierają postawę, ale dają psychologiczne poczucie bezpieczeństwa i komfortu.

Cascara
design: Maja Ganszyniec Studio

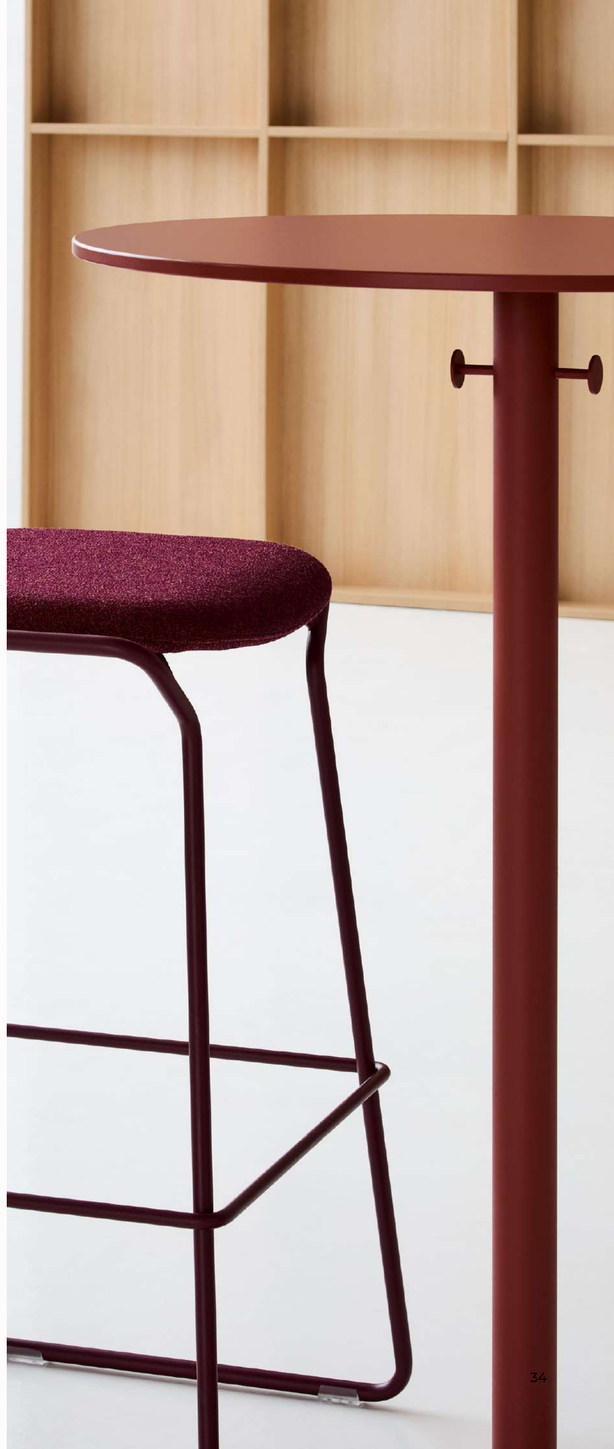
Biophilic Design i relacje
Kolekcja inspirowana naturą – charakterystyczna noga w kształcie łuski otaczającej ziarenko kawy nadaje stołom organiczny wygląd. Wprowadzanie elementów nawiązujących do przyrody wpływa korzystnie na redukcję stresu w miejscu pracy. Cascara to stoły zaprojektowane jako naturalne centra integracji, budujące kapitał społeczny i ułatwiające nieformalną komunikację w zespołach.

Ram
design: Piotr Kuchciński

Wyrazisty industrialny design
Połączenie surowej elegancji z inżynieryjną trwałością metalu. Najważniejszym aspektem ESG tej kolekcji jest jej konstrukcja. Tapicerowane siedzisko zaprojektowano jako wymienny, nakładany element. To bezpośredni ukłon w stronę gospodarki obiegu zamkniętego – ułatwia to ewentualne serwisowanie, czyszczenie lub wymianę samej tapicerki w przyszłości, co wydłuża całkowity cykl życia produktu.

Huga
design: Maja Ganszyniec Studio

Dynamika wpisana w formę
Hokery i taborety stworzone dla dynamicznych, elastycznych środowisk (agile). Zespół Maja Ganszyniec Studio zaprojektował metalową ramę tak, by tworzyła dyskretne, boczne uchwyty. Rozwiązanie to intuicyjnie wspiera użytkownika podczas siadania i zsiadania, gwarantując stabilność i poczucie bezpieczeństwa osobom o różnej sprawności fizycznej.



Hej

design: Maja Ganszyniec Studio

Modułowość i elastyczna konfiguracja
Kolekcja ławek inspirowana ideą nieformalnego powitania, naturalnie zachęcający do zatrzymania się, wymiany myśli i chwil odpoczynku. Zaprojektowana z myślą o elastyczności, dopracowanym proporcjom i lekkości formy. Jej pełna modułowość pozwala na precyzyjne dopasowanie układów do zmieniających się potrzeb biura, co maksymalnie optymalizuje zużycie zasobów i przedłuża użyteczność systemu. Z kolei dodatkowe ścianki w kolekcji aktywnie wspierają zdrowie psychiczne. Wydzielając zaciszne mikro-strefy, zwiększają komfort akustyczny i ograniczają przebodźcowanie wizualne w otwartych przestrzeniach, gwarantując pracownikom niezbędną prywatność i miejsce do regeneracji.

Plus w nowej odsłonie

design: Piotr Kuchciński

Równowaga przestrzeni i umysłu
Przemyślana transformacja klasycznych rozwiązań. Udoskonalona konstrukcja sof i foteli z kolekcji Plus kładzie duży nacisk na właściwości akustyczne, które są obecnie jednym z głównych czynników determinujących zdrowie psychiczne w biurach typu open-space. Nowe elementy – jak ścianki łączące sofy– pozwalają na wydzielenie cichych stref regeneracji dla pracowników. Proces projektowy to dla nas jednak nie tylko premiery. Zgodnie z naszą filozofią zaangażowania, na bieżąco wsłuchujemy się w głosy naszych klientów, nieustannie pracując nad usprawnianiem i optymalizacją naszych dotychczasowych systemów meblowych. Wszystko po to, by bezbłędnie odpowiadały one na wyzwania współczesnych biur i ich użytkowników.



Potwierdzona jakość:
Badania, atesty
Zgodnie z naszymi uczciwymi praktykami operacyjnymi, każdy z wymienionych wyżej produktów to inwestycja potwierdzona twardymi danymi. W 2025 r. poddaliśmy nasze nowości testom w Laboratorium Badania Mebli (posiadającym akredytację PCA). Dzięki temu **ławki Hej, krzesła Ram, fotele Litt oraz sofy Plus** uzyskały certyfikaty zgodności z kluczowymi normami wytrzymałościowymi (m.in. PN-EN 16139:2013-07, PN-EN 1022:2004). **Stoły Cascara** certyfikowano wg normy PN-EN 15372:2016-12, a wprowadzony do oferty w styczniu 2026 r. system **Qore** posiada atesty bezpieczeństwa przechowywania (m.in. PN-EN 14073-2:2006, PN-EN 16121:2014-05).

Certyfikaty te, ważne do 2029 roku, uzupełniają pulę atestów naszych sprawdzonych kolekcji (Minimus, Multibase, K2, G4).

Dbamy również o bezpieczeństwo biochemiczne. W 2025 r. posiadaliśmy **Atest higieniczny** (wydany przez Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH) m.in. dla kontenerów K2, biurek G4 i szaf C8, gwarantujący, że stosowane przez nas materiały (płyty wiórowe laminowane, farby proszkowe, okucia) spełniają restrykcyjne wymogi higieniczne dla zdrowia użytkowników.

Nagrody: Must Have 2025
W 2025 r. prestiżowa nagroda w plebiscycie Must Have (organizowanym przez Łódź Design Festival) trafiła do dwóch naszych produktów, powstałych we współpracy z Maja Ganszyniec Studio: fotela Litt oraz stolika pomocniczego Anker. O przyznaniu tytułów decydowała niezależna Rada Ekspertów. To dla nas dowód, że innowacyjne rozwiązania, starannie zaprojektowane formy i funkcjonalność w biurze zostają bezbłędnie docenione przez najwyższej klasy specjalistów.



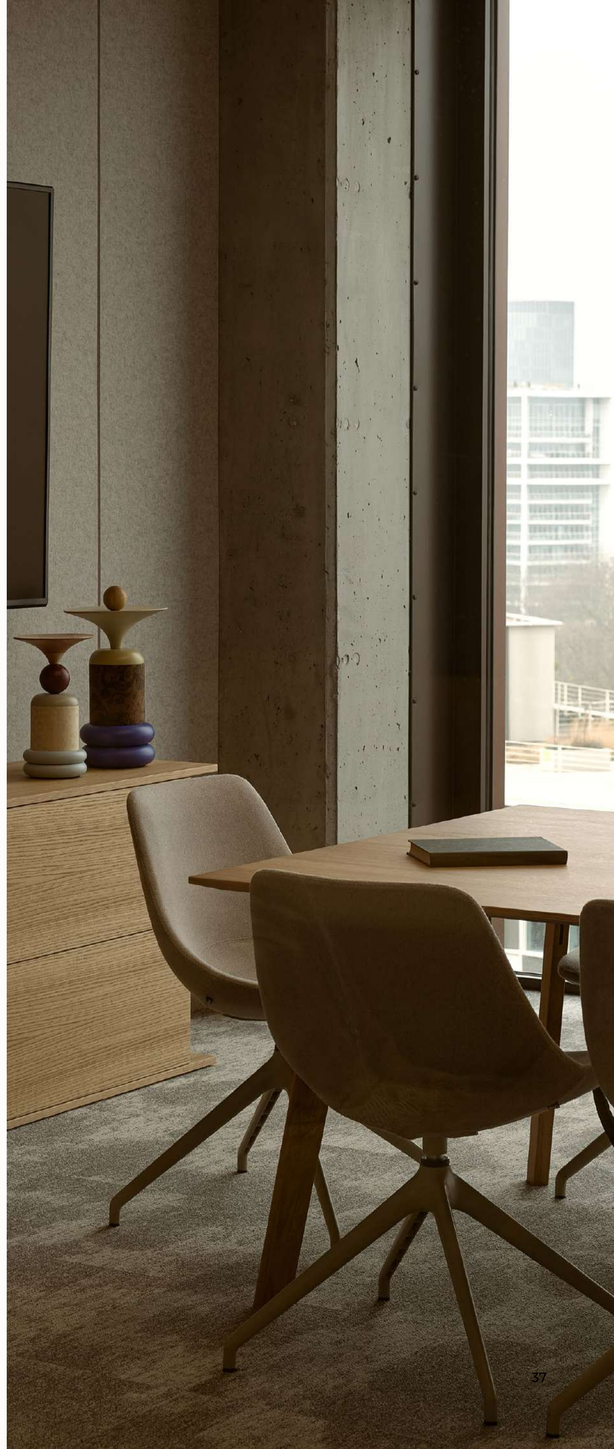
Realizacje rynkowe

Najlepszym dowodem na skuteczność naszej filozofii Think Pro nie są certyfikaty w szufladach, ale przestrzenie, w których na co dzień pracują tysiące ludzi. Współczesne biuro przestało być wyłącznie rzędem biurek – stało się ekosystemem, który musi elastycznie reagować na potrzeby neuro-różnorodnych zespołów, redukując jednocześnie swój wpływ na środowisko.

CMT Advisory (Poznań)

Balans między skupieniem a dynamiką zespołu
Projekt: 3XA ARCHITECTS | Kolekcje: Minimus, Multibase, Sit&stand, J_system, Tivi, Etum, Mixt, K2, Simplic, Stepps

- **Wyzwanie:** Stworzenie nowoczesnej, minimalistycznej siedziby dla firmy doradczej (specjalizującej się w doradztwie finansowym, transakcyjnym i strategicznym). Przestrzeń musiała odzwierciedlać dynamikę i profesjonalizm biznesu, a zarazem gwarantować pracownikom kameralną atmosferę, wspierając głębokie skupienie, współpracę i regenerację.
- **Rozwiązanie Balma:** Wdrożenie strefowego układu pracy. Zastosowano ergonomiczne biurka z kolekcji Minimus i Multibase wspierające komunikację zespołową, a do pracy wymagającej skupienia wprowadzono biurka z elektryczną regulacją wysokości Sit&stand. Całość uporządkowano modułowymi regałami Stepps i szafami J_system, a przestrzeń podzielono akustycznie ściankami Etum. Zastosowano również systemy Tivi, Mixt, K2 i Simplic.
- **Wpływ na środowisko / wellbeing:**
  - Zdrowie: Wprowadzenie stanowisk Sit&stand wspiera „dynamiczne siedzenie”, drastycznie zmniejszając ryzyko chorób układu ruchu u pracowników analitycznych.
  - Akustyka i przebodźcowanie: Zastosowanie regałów Stepps w połączeniu ze ściankami (Etum) jako naturalnych buforów między strefami, zredukowało hałas i optycznie uporządkowało open space, co skutkuje mierzalną poprawą koncentracji i obniżeniem poziomu stresu w otwartym biurze.



Nowoczesna siedziba Ambasady RP w Berlinie

Dyplomatyczna elegancja i absolutna długowieczność
Projekt: JEMS Architekci | Kolekcje: Multibase, Etum, Simplic, Sit&stand

- **Wyzwanie:** Wyposażenie 120 stanowisk pracy na imponującej powierzchni 10 000 m² w prestiżowym, monumentalnym obiekcie dyplomatycznym, zlokalizowanym przy słynnej alei Unter den Linden. Wyzwanie polegało na zachowaniu oficjalnego, urzędowego charakteru gmachu przy jednoczesnym uniknięciu „muzealnego chłodu", stawiając na nowoczesną ergonomię i estetykę.
- **Rozwiązanie Balma:** Postawienie na polski design i jasną tonację (biel i naturalny dąb przełamany wenge i stalą nierdzewną). W strefach pracy wdrożono minimalistyczne systemy biurek Multibase, Sit&stand S4 oraz Simplic. Uzupełnieniem oferty katalogowej była zindywidualizowana produkcja nietypowa na wymiar – stworzyliśmy dedykowane zabudowy szaf w pokojach gościnnych oraz unikalne stoliki ze stali nierdzewnej, idealnie korespondujące z surową, berlińską wizją architektoniczną.
- **Wpływ na środowisko / wellbeing:**
  - Inwestycja w Longevity: Wykorzystanie szlachetnych, ponadczasowych surowców (stal nierdzewna, dąb) i wdrożenie rozwiązań opierających się upływowi lat, minimalizuje konieczność przyszłych renowacji i wymian, co znacząco obniża długofalowy ślad węglowy całej placówki dyplomatycznej.
  - Ergonomia Pracy: System Sit&stand oraz ścianki akustyczne Etum zapewniają pracownikom ambasady niespotykany dotąd w przestrzeniach urzędowych komfort i możliwość cichej pracy w pełnym skupieniu, wspierając ich dobrostan w środowisku o wysokim poziomie odpowiedzialności.



Zrównoważony rozwój w branży

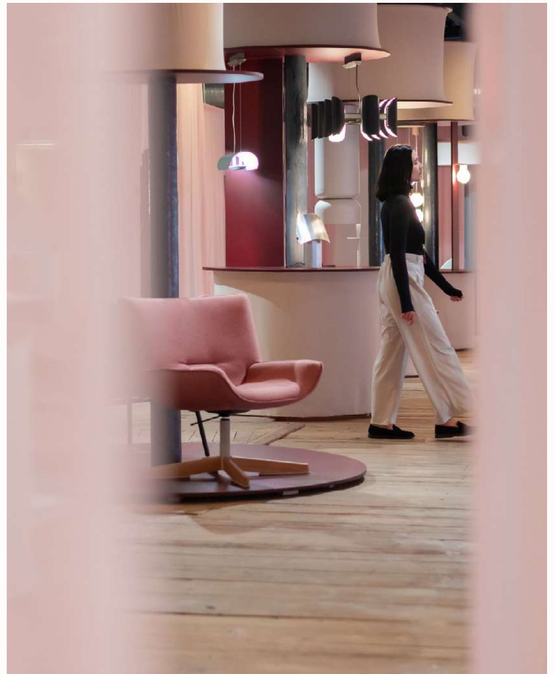
Świadomi znaczenia wymiany wiedzy aktywnie włączamy się w dialog o przyszłości środowisk pracy, biorąc w 2025 roku udział w kluczowych wydarzeniach branżowych:

Forum Dostępności (Poznań)
Podczas III edycji wydarzenia poświęconego uniwersalnemu projektowaniu, jako partner, dyskutowaliśmy o tworzeniu inkluzywnych biur. Wspólnie z ekspertami analizowaliśmy, jak ergonomia i świadome planowanie przestrzeni wspierają komfort użytkowników, niezależnie od ich indywidualnych potrzeb.

Raport „Odpowiedzialny Biznes w Polsce 2024” (FOB)
Znaleźliśmy się w elitarnym gronie firm wyróżnionych w największym w Polsce przeglądzie inicjatyw ESG. Doceniono aż trzy nasze praktyki: wellbeing pracowników (Cel 3), współpracę ze środowiskiem naukowym (Cel 8) oraz instalacje prośrodowiskowe (Cel 12).



Łódź Design Festival
Wystawa towarzysząca plebiscytowi Must Have 2025 stała się doskonałą przestrzenią do zaprezentowania nagrodzonego fotela Litt oraz stolika Anker szerokiej publiczności ceniącej polskie wzornictwo.



Spotkanie z Mają Ganszyniec
We wrocławskim showroomie zorganizowaliśmy inspirujące spotkanie z projektantką. Była to przestrzeń do dyskusji o wyzwaniach, zrównoważonym podejściu i pasji do tworzenia rozwiązań zgodnych z duchem Think Pro.



3DPoznań 2025
Wydarzenie poświęcone nowoczesnym technologiom (w tym AI i 3D w projektowaniu), na którym wymienialiśmy doświadczenia o wpływie technologii na real-time rendering i nowe modele pracy (workflow).



East Design Days w Białymstoku
Pod hasłem „Tradycja?!” uczestniczyliśmy w jubileuszu 50-lecia Wydziału Architektury PB. Prelekcja Mai Ganszyniec („Sztuka współczesnego wzornictwa”) otworzyła cenną dyskusję o odpowiedzialnych praktykach w architekturze.



Trendy w BPO (Business Process Outsourcing) i SSC (Shared Services Center Łódź)
Jako członek stowarzyszenia Pro Progressio byliśmy partnerem konferencji. Fotele Litt posłużyły panelistom na scenie, a wydarzenie stało się dla nas świetną platformą do nawiązywania zrównoważonych relacji biznesowych z sektorem BSS.

Balma lokalnie

Rozwój odpowiedzialnego biznesu to dla nas również bliskość z lokalną społecznością i naturą.
W 2025 roku zrealizowaliśmy z sukcesem kilka niezwykle angażujących inicjatyw:

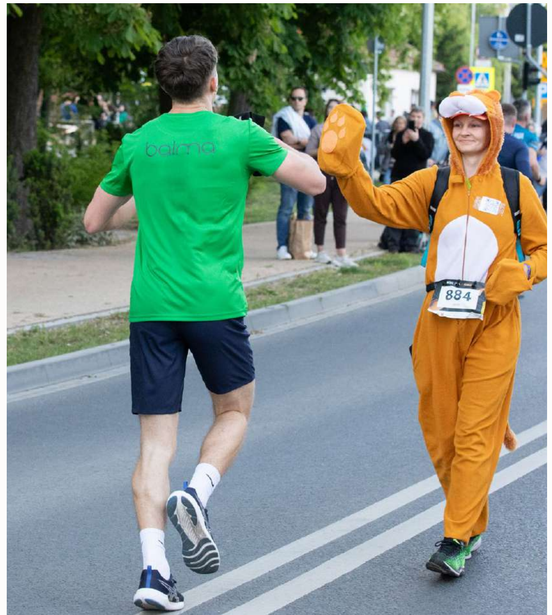
Budki Lęgowe dla Nadleśnictwa Konstantynowo
We współpracy z Nadleśnictwem zrealizowaliśmy projekt stworzenia 50 drewnianych budek lęgowych kategorii B (dla gatunków takich jak bogatka, sóweczka, wróbel czy kowalik). Konstrukcje zostały precyzyjnie wykonane przez 15 uczniów ZST pod nadzorem naszych mistrzów stolarskich, dając ptakom nowe miejsca do gniazdowania jeszcze tej wiosny.



Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy (33. Finał)
Wsparliśmy WOŚP w celu diagnozy i leczenia chorób układu pokarmowego u dzieci. Na licytację przekazaliśmy nasz unikalny stolik kawowy Fiori (proj. Maja Ganszyniec Studio). Ponadto, w ramach warsztatów renowacyjnych, nasi praktykanci odrestaurowali aż **14 historycznych krzeseł** z fabryki Fameg, które finalnie również zasiliły aukcje Orkiestry.



Bieg Lwa 2025 i Strefa Relaksu
Po raz kolejny nasza ekipa reprezentowała Balmę na trasach sportowego Biegu Lwa w Tarnowie Podgórnym. W biegach wzięła udział rekordowa reprezentacja #teamBalma, licząca **aż 29 zawodników**. Oprócz biegania, wspólnie z naszą siostrzaną firmą Noti, stworzyliśmy wyjątkową strefę wypoczynku pełną leżaków, dobrego designu i kreatywnych warsztatów dla najmłodszych. To tam uczestnicy i goście mogli na chwilę zwolnić tempo, spotkać się i złapać oddech między kolejnymi startami oraz dopingiem na trasie.





Ład organizacyjny

Architektura zaufania 43
Zbiór zasad ESG 44
Kapitał ludzki 45
Zero kompromisów 46
Indeks ESRS 47

Architektura zaufania

W Balmie dbamy o to, aby nasze codzienne decyzje operacyjne opierały się nie na intuicji, lecz na ściśle określonych, mierzalnych standardach. Świadomi wymagań globalnego rynku B2B, na którym współpracujemy z najbardziej wymagającymi inwestorami, oparliśmy nasz biznes na Zintegrowanym Systemie Zarządzania.

W 2025 roku z pełnym sukcesem utrzymywaliśmy i doskonaliliśmy nasze kluczowe normy:

ISO 9001:2015 (Zarządzanie jakością): Certyfikat, którym legitymujemy się nieprzerwanie od 1999 roku. Stanowi on obiektywną gwarancję powtarzalności naszych procesów produkcyjnych, doskonałości rzemiosła i dążenia do innowacji.

ISO 14001:2015 (Zarządzanie środowiskowe): Wdrożony i przestrzegany system, który pozwala nam precyzyjnie kontrolować wpływ naszej fabryki na planetę, realizować proces dekarbonizacji oraz skutecznie zarządzać cyklem życia mebla.
Stały nadzór niezależnych audytorów zewnętrznych w 2025 r. po raz kolejny potwierdził skuteczność wdrożonych przez nas rozwiązań, ich ciągły rozwój oraz całkowity brak niezgodności.



Zbiór zasad ESG

Wierzymy, że odpowiedzialny biznes to taki, który potrafi zdefiniować swoje granice i otwarcie o nich komunikować. W zgodzie z wytycznymi dyrektywy CSRD, zbudowaliśmy spójny ekosystem formalnych dokumentów, które stanowią etyczny kompas dla naszych pracowników i partnerów na całym świecie.

W minionym roku nasza działalność była regulowana przez następujące filary prawne i operacyjne:

- **Kodeks Postępowania Balma oraz Kodeks Postępowania Dostawców i Partnerów:** Dokumenty zapewniające pełną transparentność w łańcuchu dostaw. Wymagamy od naszych partnerów (dostawców płyt, stali, tkanin i usług), bezwzględnego poszanowania środowiska oraz najwyższych standardów prawnych.
- **Polityka praw człowieka oraz Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji:** Baza naszej kultury organizacyjnej, oparta na szacunku, równości i inkluzywności.
- **Polityka antykorupcyjna oraz Polityka ochrony sygnalistów:** Mechanizmy dające gwarancję uczciwości operacyjnej oraz poczucie bezpieczeństwa przy zgłaszaniu ewentualnych nieprawidłowości.
- **Polityka Zrównoważonego Rozwoju (ESG):** Dokument integrujący nasze dążenia środowiskowe i społeczne ze strategią biznesową na lata 2024-2026.
- **Regulaminy pracownicze (m.in. zakupu mebli ze zniżką oraz poleceń pracowniczych):** Wewnętrzne procedury, które w pełni transparentnie regulują dodatkowe korzyści dla naszej załogi, stanowiąc element budowania zaangażowania i doceniania lojalności naszego zespołu.

Dla zachowania pełnej transparentności, wszystkie wewnętrzne regulaminy udostępniamy naszej załodze za pośrednictwem intuicyjnego, cyfrowego **Portalu Pracowniczego** oraz na balma.pl.



Kapitał ludzki

Projektujemy meble zgodnie ze strategią Human-Centered Design, zawsze stawiając człowieka w centrum uwagi. Tę samą, bezkompromisową zasadę stosujemy wewnątrz naszej organizacji. Nasze działania są zgodne z fundamentalnymi zasadami międzynarodowych dokumentów i norm, takich jak:

Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Karta Praw Podstawowych UE oraz **10 Zasad United Nations Global Compact, Przepisy Międzynarodowej Organizacji Pracy** oraz Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka.

Szanujemy środowisko naturalne i podejmujemy wszelkie możliwe działania, by chronić jego zasoby dla przyszłych pokoleń. Szanujemy prawo do prywatności każdego człowieka. Rozumiemy i akceptujemy różnorodność. Dla nas każdy człowiek, niezależnie od wieku, pochodzenia, orientacji itp. jest równy i należy się mu szacunek.

Rada Pracownicza i skuteczny dialog
W Balmie wiemy, że innowacje często rodzą się na linii produkcyjnej. Nasz zespół reprezentuje demokratycznie wybierana Rada Pracownicza, stanowiąca platformę do transparentnych, regularnych spotkań z Zarządem. Aktywnie wsłuchujemy się w głos załogi, stąd na przełomie 2024/2025 r. uruchomiliśmy **Skrzynkę na sprawy pracownicze** zlokalizowaną w stołówce firmowej. To bezpośrednie, proste narzędzie – obok cyfrowego Portalu Pracowniczego – daje każdemu gwarancję, że jego sugestie, pomysły na usprawnienia (wnioski racjonalizatorskie) czy obawy zostaną omówione z Zarządem.



Zero kompromisów

Solidność marki Balma to nie tylko fizyczna trwałość naszych biurek i regałów – to również niezawodność w relacjach prawno-finansowych. Jako producent obecny w 26 krajach, stanowimy wzór rzetelnego i etycznego partnera.

W 2025 roku z pełną odpowiedzialnością raportujemy, że:

- **0 przypadków korupcji:** Nie odnotowaliśmy ani jednego przypadku korupcji czy przekupstwa. Nie toczyły się wobec nas żadne postępowania z tego tytułu, a żaden pracownik nie został pociągnięty do odpowiedzialności za zdarzenia związane z korupcją lub przekupstwem.
- **Stabilność partnerstw:** Nie rozwiązaliśmy ani nie odmówiliśmy przedłużenia żadnej umowy z naszymi partnerami biznesowymi z powodu incydentów związanych z nadużyciami w postaci korupcji ani przekupstwa.

Etyka płatnicza i transparentność w 2025 r.:
Szacunek do dostawców i podwykonawców wyrażamy poprzez transparentne i uczciwe praktyki płatnicze. Standardowe warunki regulowania zobowiązań w Balmie wynoszą 14 dni, a w minionym roku aż 90% naszych płatności zrealizowano w tym terminie. Średni czas opłacenia faktury wyniósł 20 dni.
Z pełną otwartością raportujemy również incydenty. W 2025 r. toczyło się wobec nas 1 postępowanie prawne z tytułu opóźnienia w płatności. Było ono wynikiem reklamacji po uszkodzeniu wyrobów gotowych przez firmę transportową. Sprawa została ostatecznie wyjaśniona i całkowicie zamknięta, co potwierdza naszą skuteczność w zarządzaniu trudnymi sytuacjami operacyjnymi.



Indeks ESRS

ŚRODOWISKO

Wymóg ESRS	Paragraf	AR	Treść ujawnienia	Obszar ISO 26000	Odpowiedź
E1-5			Zużycie energii i koszyk energetyczny	Środowisko	
E1-5	37		Całkowite zużycie energii związane z własnymi operacjami	Środowisko	951 674 kWh, „Energia, woda i emisje”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 16
E1-5	37 a		Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych	Środowisko	0 kWh
E1-5	37 b		Całkowite zużycie energii ze źródeł jądrowych	Środowisko	0 kWh
E1-5	37 c		Całkowite zużycie energii ze źródeł odnawialnych	Środowisko	951 674 kWh, „Energia, woda i emisje”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 16
E1-5	37 c ii		Zużycie zakupionej lub pozyskanej energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł odnawialnych	Środowisko	946 590 kWh, „Energia, woda i emisje”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 16
E1-5	37 c iii		Zużycie samodzielnie wytwarzanej energii odnawialnej bez użycia paliwa	Środowisko	5 084 kWh, „Energia, woda i emisje”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 16
E1-5	38 a		Zużycie paliw z węgla i produktów węglowych	Środowisko	0 kWh
E1-5	38 b		Zużycie paliw z ropy naftowej i produktów naftowych	Środowisko	0 kWh
E1-5	38 c		Zużycie paliwa z gazu ziemnego	Środowisko	319 048 kWh, „Energia, woda i emisje”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 16
E1-5	38 d		Zużycie paliwa z innych źródeł kopalnych	Środowisko	0 kWh
E1-5	38 e		Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej lub chłodzenia ze źródeł kopalnych	Środowisko	0 kWh
E1-5	39		Produkcja energii odnawialnej	Środowisko	5 084 kWh, „Energia, woda i emisje”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 16
E1-6			Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 butto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	Środowisko	
E1-6	48 a	AR 43	Zakres 1 - Emisje gazów cieplarnianych brutto	Środowisko	1 284,81 t, „Ślad węglowy organizacji”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 19–23
E1-6	49 b + 52 b	AR 45, AR 47	Zakres 2 w opaciu o mechanizm rynkowy - Emisje gazów cieplarnianych brutto	Środowisko	0 t, „Ślad węglowy organizacji”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 19–23
E1-6	51	AR 46	Zakres 3 - Emisje gazów cieplarnianych brutto	Środowisko	4 260,85 t, „Ślad węglowy organizacji”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 19–23
E1-6	44+52	AR 47	Całkowite emisje gazów cieplarnianych	Środowisko	5 545,65 t, „Ślad węglowy organizacji”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 19–23
E1-6	44+52 a	AR 47	Całkowite emisje gazów cieplarnianych w oparciu o lokalizację	Środowisko	

E1-6	44+52 b	AR 47	Całkowite emisje gazów cieplarnianych w oparciu o mechanizm rynkowy	Środowisko	5 545,65 t
E1-6	AR 39 b		Ujawnienie metodologii, znaczących założeń i współczynników emisji stosowanych do obliczania lub pomiaru emisji gazów cieplarnianych	Środowisko	Obliczenia oparte na wytycznych GHG Protocol, wskaźniki KOBiZE
E2-4	26		Jednostka ujawnia czynniki zanieczyszczające, które emituje w wyniku własnych operacji, a także mikrodrobiny plastiku, które wytwarza lub wykorzystuje	Środowisko	Innowacyjny proces cyrkonowania, własna podczyszczalnia ścieków, „Optymalizacja i surowce”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 17
E3-4			Zużycie wody	Środowisko	
E3-4	28 a		Całkowite zużycie wody	Środowisko	1 913 m^3, „Energia, woda i emisje”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 16
E5-3	24 c		Ujawnienie związku celu z minimalizacją wykorzystywania surowców pierwotnych	Środowisko	Optymalizacja zużycia płyt o 18%, stal z recyklingu, „Optymalizacja i surowce”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 18
E5-5			Zasoby odprowadzane	Środowisko	
E5-5	37		Całkowita ilość wygenerowanych z własnych operacji odpadów	Środowisko	145,33 ton, „Odpady i pakowanie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 18

KWESTIE SPOŁECZNE

Wymóg ESRS	Paragraf	AR	Treść ujawnienia	Obszar ISO 26000	Odpowiedź
S1-1	20		Opis odpowiednich zobowiązań w zakresie polityki praw człowieka odnoszących się do własnych zasobów pracowniczych	Prawa człowieka	Polityka praw człowieka, Kodeks Postępowania, „Zbiór zasad ESG”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–45
S1-1	20 a		Ujawnienie ogólnego podejścia do poszanowania praw człowieka, w tym praw pracowniczych, w odniesieniu do własnych zasobów pracowniczych	Prawa człowieka	Oparcie o Powszechną Deklarację Praw Człowieka, „Kapitał ludzki”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–45
S1-1	20 b		Ujawnienie ogólnego podejścia w odniesieniu do współpracy z osobami należącymi do grona własnych zasobów pracowniczych	Praktyki z zakresu pracy	Demokratycznie wybierana Rada Pracownicza, „Kapitał ludzki”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–45
S1-1	21	AR 12	Ujawnienie, czy i w jaki sposób polityki są zgodne z odpowiednimi instrumentami uznanymi na arenie międzynarodowej	Prawa człowieka	Zgodność m.in. z wytycznymi OECD, KPP UE, MOP, „Kapitał ludzki”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–45
S1-1	23		Wdrożono politykę zapobiegania wypadkom w miejscu pracy lub system zarządzania nimi	Praktyki z zakresu pracy	100% siły roboczej objęte systemem ISO/BHP, „Well-being i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–45

S1-1	24 a		Obowiązują szczegółowe polityki mające na celu eliminację dyskryminacji (w tym molestowania), promowanie równości szans i innych sposobów zwiększania różnorodności i włączenia społecznego	Praktyki z zakresu pracy	Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, „Zbiór zasad ESG”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–45
S1-1	24 b	AR 15-AR 16	Polityki obejmują w szczególności następujące przyczyny dyskryminacji: pochodzenie rasowe i etniczne, kolor skóry, płeć, orientację seksualną, tożsamość płciową, niepełnosprawność, wiek, religię, poglądy polityczne, pochodzenie narodowe lub społeczne, inne formy dyskryminacji objęte przepisami Unii i prawem krajowym	Praktyki z zakresu pracy	Pochodzenie, narodowość, religia, rasa, płeć, wiek, orientacja seksualna, Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, str. 44–45
S1-3	32 b	AR 28	Ujawnienie wszelkich specjalnych kanałów, które jednostka przeznaczyła dla własnych zasobów pracowniczych, umożliwiających im zgłaszanie swoich obaw lub potrzeb bezpośrednio jednostce i rozwiązanie zgłoszonych problemów, w tym informacje dotyczące tego, czy kanały te zostały ustanowione przez samą jednostkę, czy są to mechanizmy stron trzecich	Praktyki z zakresu pracy	Skrzynka pracownicza, Portal Pracowniczy, Rada Pracownicza, „Kapitał ludzki”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 45
S1-3	32 c		Istnieją mechanizmy rozpatrywania skarg lub skarg związanych ze sprawami pracowniczymi	Praktyki z zakresu pracy	Zgłoszenia bezpośrednio przez Zarząd, „Kapitał ludzki”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 45
S1-4	38 c	AR 42	Opis dodatkowych inicjatyw lub działań, których głównym celem jest wywarcie pozytywnego wpływu na własne zasoby pracownicze	Praktyki z zakresu pracy	Pakiety medyczne, regał „Podzielnia”, coroczna Wigilia, „Wellbeing i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 29
S1-4	38 d	AR 38-AR 39	Opis sposobu śledzenia i oceny skuteczności działań i inicjatyw w osiąganiu wyników dla własnych zasobów pracowniczych	Praktyki z zakresu pracy	Badanie satysfakcji – udział 64% adm. i 20% prod., „Well-being i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 29
S1-4	40 b		Opis tego, jakie działania są planowane lub trwają w celu wykorzystania istotnych szans jednostki w odniesieniu do jej własnych zasobów pracowniczych	Praktyki z zakresu pracy	str. 10–11
S1-5	47 a		Ujawnienie, czy i w jaki sposób własne zasoby pracownicze lub przedstawiciele pracowników byli bezpośrednio zaangażowani w ustalanie celów	Praktyki z zakresu pracy	Rada Pracownicza, wnoszenie wniosków racjonalizatorskich, „Kapitał ludzki”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 29
S1-14	88 a		Procent osób we własnych zasobach pracowniczych objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w oparciu o wymagania prawne i (lub) uznane standardy lub wytyczne	Praktyki z zakresu pracy	100%, „Well-being i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 28
S1-14	88 b		Liczba ofiar śmiertelnych wśród własnych pracowników w wyniku urazów przy pracy i złego stanu zdrowia związanych z pracą	Praktyki z zakresu pracy	0, „Well-being i BHP”, Raport zrównowa|onego rozwoju Balma 2025 str. 28

S1-14	88 b		Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą i złego stanu zdrowia innych pracowników pracujących na terenie przedsiębiorstwa	Praktyki z zakresu pracy	0, „Well-being i BHP”, Raport zrównowa|onego rozwoju Balma 2025 str. 28
S1-14	88 c		Liczba odnotowanych wypadków przy pracy własnych pracowników	Praktyki z zakresu pracy	1, „Well-being i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 28
S1-14	88 d		Liczba odnotowanych przypadków złego stanu zdrowia pracowników związanego z pracą	Praktyki z zakresu pracy	0 (brak chorób zawodowych), „Well-being i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 28
S1-14	88 e		Liczba dni straconych z powodu urazów i zgonów związanych z pracą w wyniku wypadków przy pracy, złego stanu zdrowia związanego z pracą oraz ofiar śmiertelnych spowodowanych złym stanem zdrowia pracowników własnych	Praktyki z zakresu pracy	19 dni, „Well-being i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 28
S1-14	90		Procent własnej siły roboczej objętej systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy opartym na wymogach prawnych i (lub) uznanych standardach lub wytycznych, który został poddany wewnętrznemu audytowi i (lub) audytowi lub certyfikacji przez stronę zewnętrzną	Praktyki z zakresu pracy	100%, „Well-being i BHP”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 28
S1-6	50 a		Charakterystyka pracowników przedsiębiorstwa - liczba pracowników według płci [tabela]	Praktyki z zakresu pracy	Kobiety: 41, Mężczyźni: 120, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 25
S1-6	50 a	AR 57	Liczba pracowników (liczba osób)	Praktyki z zakresu pracy	161 osób, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 25
S1-6	50 a	AR 57	Średnia liczba pracowników (liczba osób)	Praktyki z zakresu pracy	161 osób, str. 25
S1-6	50 b		Charakterystyka pracowników przedsiębiorcy - informacje o pracownikach według rodzaju umowy i płci [tabela]	Praktyki z zakresu pracy	99,4% na pełen etat, 0,6% w niepełnym, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
S1-6	51	AR 59	Charakterystyka pracowników przedsiębiorcy informacje o pracownikach według regionu [tabela] - wg gminy	Praktyki z zakresu pracy	94% z woj. wielkopolskiego, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 25
S1-6	50 c		Liczba pracowników ogółem, którzy odeszli z jednostki w okresie sprawozdawczym	Praktyki z zakresu pracy	28 osób, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
S1-6	50 c		Wskaźnik rotacji pracowników	Praktyki z zakresu pracy	13,71%, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
S1-9	66 a		Liczba pracowników (liczba osób) na najwyższym szczeblu kierowniczym	Praktyki z zakresu pracy	7 osób, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
S1-9	66 a		Odsetek pracowników na najwyższym szczeblu zarządzania	Praktyki z zakresu pracy	3 kobiety na 7 osób, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26

S1-9	66 b		Liczba pracowników (liczba osób) w wieku poniżej 30 lat	Praktyki z zakresu pracy	25 osób, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
S1-9	66 b		Odsetek pracowników w wieku poniżej 30 lat	Praktyki z zakresu pracy	15,50%, str. 26
S1-9	66 b		Liczba pracowników (liczba osób) w wieku od 30 do 50 lat	Praktyki z zakresu pracy	92 osoby, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
S1-9	66 b		Odsetek pracowników w wieku od 30 do 50 lat	Praktyki z zakresu pracy	57,10%, str. 26
S1-9	66 b		Liczba pracowników (liczba osób) w wieku powyżej 50 lat	Praktyki z zakresu pracy	44 osoby, „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
S1-9	66 b		Odsetek pracowników w wieku powyżej 50 lat	Praktyki z zakresu pracy	27,40%, str. 26
S1-9	AR 71		Ujawnienie zastosowanej własnej definicji najwyższego kierownictwa	Praktyki z zakresu pracy	Za najwyższe kierownictwo uznano Zarząd i Dyrektorów Działów, str. 26
S1-12	79		Odsetek osób niepełnosprawnych wśród pracowników własnych podlegających ograniczeniom prawnym w zakresie gromadzenia danych	Prawa człowieka	3 osoby (w tym 1 kobieta, 2 mężczyzn), co stanowi 1,7% wszystkich zatrudnionych str. 26
S1-12	80		Odsetek pracowników niepełnosprawnych we własnych zasobach pracowniczych podziale na płeć	Prawa człowieka	1,7% (3 osoby), „Pracownicy i zatrudnienie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 26
SBM-3	9 c		Opis działań, które powodują pozytywne wpływy i rodzaje społeczności, na które wywierają pozytywny wpływ, na które wywierają lub mogą mieć pozytywny wpływ w	Zaangażowanie społeczne	Wsparcie NGO, WOŚP, warsztaty branżowe dla szkół, „Transfer wiedzy / Balma lokalnie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 30–31
S3-1	16 a		Ujawnienie ogólnego podejścia w odniesieniu do poszanowania praw człowieka	Prawa człowieka	Zgodnie z Polityką praw człowieka, „Zbiór zasad ESG”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–45
S3-1	16 b		Ujawnienie ogólnego podejścia do współpracy ze społecznościami, których to dotyczy	Zaangażowanie społeczne	Współpraca edukacyjna, praktyki, wsparcie inicjatyw i NGO, „Balma lokalnie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 30–31; 39–40
S3-4	32 c	AR 37	Opis dodatkowych inicjatyw lub procesów, których głównym celem jest wywarcie pozytywnego wpływu na dotknięte społeczności	Zaangażowanie społeczne	Budki lęgowe we współpracy z Nadleśnictwem, „Balma lokalnie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 41
S3-4	AR 25 b	AR 37	Ujawnianie inicjatyw mających na celu przyczynienie się do dodatkowych istotnych pozytywnych wpływów	Zaangażowanie społeczne	Balma lokalnie, Design z misją, Realizacje rynkowe, Zrównoważony rozwój branży, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 32–41

S3-4	AR 25 d		Ujawnienie celów ciągłego doskonalenia	Zaangażowanie społeczne	Celem na kolejne lata jest utrzymanie i rozszerzenie transferu wiedzy m.in. poprzez współpracę z poznańskimi uniwersytetami oraz lokalnymi szkołami branżowymi, str. 10
SBM-3	10 a		Opis rodzajów konsumentów i użytkowników końcowych podlegających istotnym wpływom	Zagadnienia konsumenckie	Architekci, dystrybutorzy i użytkownicy z 26 państw, „Zagadnienia konsumenckie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 9, 32
SBM-3	10 a i-v		Rodzaj konsumentów i użytkowników końcowych, na których wywierany jest istotny wpływ w wyniku własnej działalności lub poprzez łańcuch wartości	Zagadnienia konsumenckie	Pracownicy biurowi (użytkownicy mebli), sektor dyplomatyczny, finansowy (wskazane w case studies), str. 9, 32
SBM-3	10 c		Opis działań, które powodują pozytywne wpływy oraz rodzaje konsumentów i użytkowników końcowych, na których pozytywny wpływ lub na których może to mieć pozytywny wpływ	Zagadnienia konsumenckie	Projektowanie prozdrowotne, ergonomia i atesty, „Design z misją”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 34–37
S4-1	16 a		Ujawnienie ogólnego podejścia w odniesieniu do poszanowania praw człowieka konsumentów i użytkowników końcowych	Zagadnienia konsumenckie	Zgodność z normami BHP i atestami PZH, „Design z misją”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 44–46
S4-1	16 b		Ujawnienie ogólnego podejścia do kontaktów z konsumentami i/lub użytkownikami końcowymi	Zagadnienia konsumenckie	Modele 3D, dedykowany Panel B2B, sieć showroomów, „Zagadnienia konsumenckie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 32–33
S4-3	25 d	AR 24	Ujawnienie informacji o tym, w jaki sposób zgłaszane i rozwiązywane problemy są śledzone i monitorowane oraz w jaki sposób zapewniana jest skuteczność kanałów	Zagadnienia konsumenckie	Zoptymalizowany moduł zgłaszania reklamacji w Panelu B2B, „Zagadnienia konsumenckie”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 33
S4-4	31 c	AR 36	Opis dodatkowych inicjatyw lub procesów, których głównym celem jest zapewnienie pozytywnego wpływu na konsumentów i użytkowników końcowych	Zagadnienia konsumenckie	Planowane wdrażanie Deklaracji EPD (2026), meble wspierające neuroróżnorodność, „Design z misją”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 34–36

ŁAD ORGANIZACYJNY

Wymóg ESRS	Paragraf	AR	Treść ujawnienia	Obszar ISO 26000	Odpowiedź
G1-3	18 a	AR 5-AR 6	Informacje o obowiązujących procedurach mających na celu zapobieganie wykrywanie i reagowanie na zarzuty lub przypadki korupcji lub przekupstwa	Uczciwe praktyki operacyjne	Wdrożona Polityka antykorupcyjna oraz Kodeks Postępowania, „Zbiór zasad ESG”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-3	20		Informacje o tym, w jaki sposób polityki są przekazywane osobom, dla których są istotne (zapobieganie i wykrywanie korupcji lub przekupstwa)	Uczciwe praktyki operacyjne	Dostęp poprzez Portal Pracowniczy oraz balma.pl, „Zbiór zasad ESG”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46

G1-4	24 a		Liczba wyroków skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa	Uczciwe praktyki operacyjne	0, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-4	24 a		Wysokość kar pieniężnych za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa	Uczciwe praktyki operacyjne	0, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-4	25 a		Liczba potwierdzonych przypadków korupcji lub przekupstwa	Uczciwe praktyki operacyjne	0, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-4	25 b		Liczba potwierdzonych przypadków zwolnienia lub ukarania własnych pracowników za zdarzenia związane z korupcją lub przekupstwem	Uczciwe praktyki operacyjne	0, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-4	25 c		Liczba potwierdzonych incydentów związanych z umowami z partnerami biznesowymi, które zostały rozwiązane lub nieprzedłużone z powodu naruszeń związanych z korupcją lub przekupstwem	Uczciwe praktyki operacyjne	0, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-6	33 a		Średnia liczba dni na opłacenie faktury od dnia rozpoczęcia naliczania umownego lub ustawowego terminu płatności	Uczciwe praktyki operacyjne	20 dni, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-6	33 b	AR 16-AR 17	Opis standardowych warunków płatności zobowiązań w liczbie dni według głównych kategorii dostawców	Uczciwe praktyki operacyjne	Standardowe warunki wynoszą 14 dni, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-6	33 b		Procent płatności zgodny ze standardowymi warunkami płatności	Uczciwe praktyki operacyjne	90%, „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46
G1-6	33 c		Liczba toczących się postępowań prawnych dotyczących opóźnień w płatnościach	Uczciwe praktyki operacyjne	1 postępowanie (wyjaśnione i zamknięte), „Zero kompromisów”, Raport zrównoważonego rozwoju Balma 2025 str. 46