

# Raport zrównoważonego rozwoju

2023

08.2024

balma

# Spis treści

## Wstęp

List od Prezesa	4
O raporcie	5
Kim jesteśmy	6
Nasze wartości	7
Siła wpływu	8

## Balma i środowisko

Praktyki z zakresu: środowisko	10
--------------------------------	----

## Społeczeństwo

Praktyki z zakresu pracy	15
Zagadnienia konsumenckie	18
Uczciwe praktyki operacyjne	22
Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej	23

## Zarządzanie i kultura pracy

Praktyki z zakresu: ład organizacyjny	27
Praktyki z zakresu: prawa człowieka	28

## Strategia ESG

Zrównoważony rozwój	30
---------------------	----

# Wstęp

List od Prezesa	4
O raporcie	5
Kim jesteśmy	6
Nasze wartości	7
Siła wpływu	8

# List od Prezesa

Szanowni Państwo,

jest kilka rzeczy, które chciałbym Państwu o Balmie przekazać.

Zajmujemy się projektowaniem i produkcją mebli. Naszą strategiczną kompetencją jest aranżacja i wyposażanie przestrzeni biurowych.

Ale Balma to coś więcej. Balma jest o tworzeniu. O aranżowaniu przestrzeni do u-życia. O kreowaniu małych i większych światów, w których można poznawać, działać i cieszyć się życiem. W których można godnie i szczęśliwie żyć. Balma jest o tworzeniu miejsc do tworzenia.

Tworzymy z pasji, potrzeby i poczucia odpowiedzialności. Fascynuje nas życie artefaktów, które wyrwane są z natury i obdarzone znaczeniem. Znaczenie jest gwarancją ich żywotności. Gdy rzeczy tracą na znaczeniu, przechodzą w stan uśpienia lub umierają na zawsze. Świat składa się z rzeczy, które w źródłowym sensie nas obchodzą. Ten nieobojętny, zaangażowany stosunek do rzeczy nazywamy troską.

Przestrzenie, które kreujemy, wyposażamy w artefakty, które są z różnych względów znaczące. Muszą mieć znaczenie dla użytkowników przestrzeni, by mogli się pośród nich odnaleźć i poruszać. Projektujemy światy złożone z rzeczy, które budzą uczucia i pobudzają do działania.

Jesteśmy firmą ekologiczną. Ekologia jest pojęciem pochodzącym od greckiego słowa oikos, które oznacza tyle, co gospodarstwo, środowisko i domostwo. Działać ekologicznie to gospodarzyć się i zarządzać tak, by równoważyć cele ekonomiczne, środowiskowe i społeczne.

Uważamy, że o rozwoju można mówić tylko w odniesieniu do świata, o którym da się powiedzieć trzy fundamentalne rzeczy. Jest to świat, w którym żyć się opłaca. W którym żyć warto. I w którym godzi się żyć.

Tworzymy z pokorą, wycuciem i wyobraźnią. Staramy się postępować sumiennie, troskliwie i perspektywicznie. Realizujemy działania, które uważamy za swój

obowiązek. Podejmujemy inicjatywy, których prawo być może jeszcze od nas nie wymaga, za to my już teraz wymagamy ich od siebie.

Od lat opieramy się w naszym działaniu na certyfikowanych systemach zgodnych z normami ISO — w obszarze jakości i zarządzania na normie ISO 9001, a w obszarze środowiska na normie ISO 14001.

Niniejszy raport zbiera i prezentuje nasze dotychczasowe działania w obszarze środowiskowym, społecznym i dotyczącym ładu korporacyjnego, stosując klasyfikację zgodną z ISO 26000. Traktujemy je jako dobre praktyki, które wciąż chcemy rozwijać.

Zapraszam do lektury.



**Michał Balcerkiewicz**

CEO Balma



# O raporcie

## Na potrzeby naszego pierwszego Raportu zrównoważonego rozwoju, w którym prezentujemy inicjatywy podjęte w 2023 r., przyjęliśmy metodykę zgodną z normą ISO 26000.

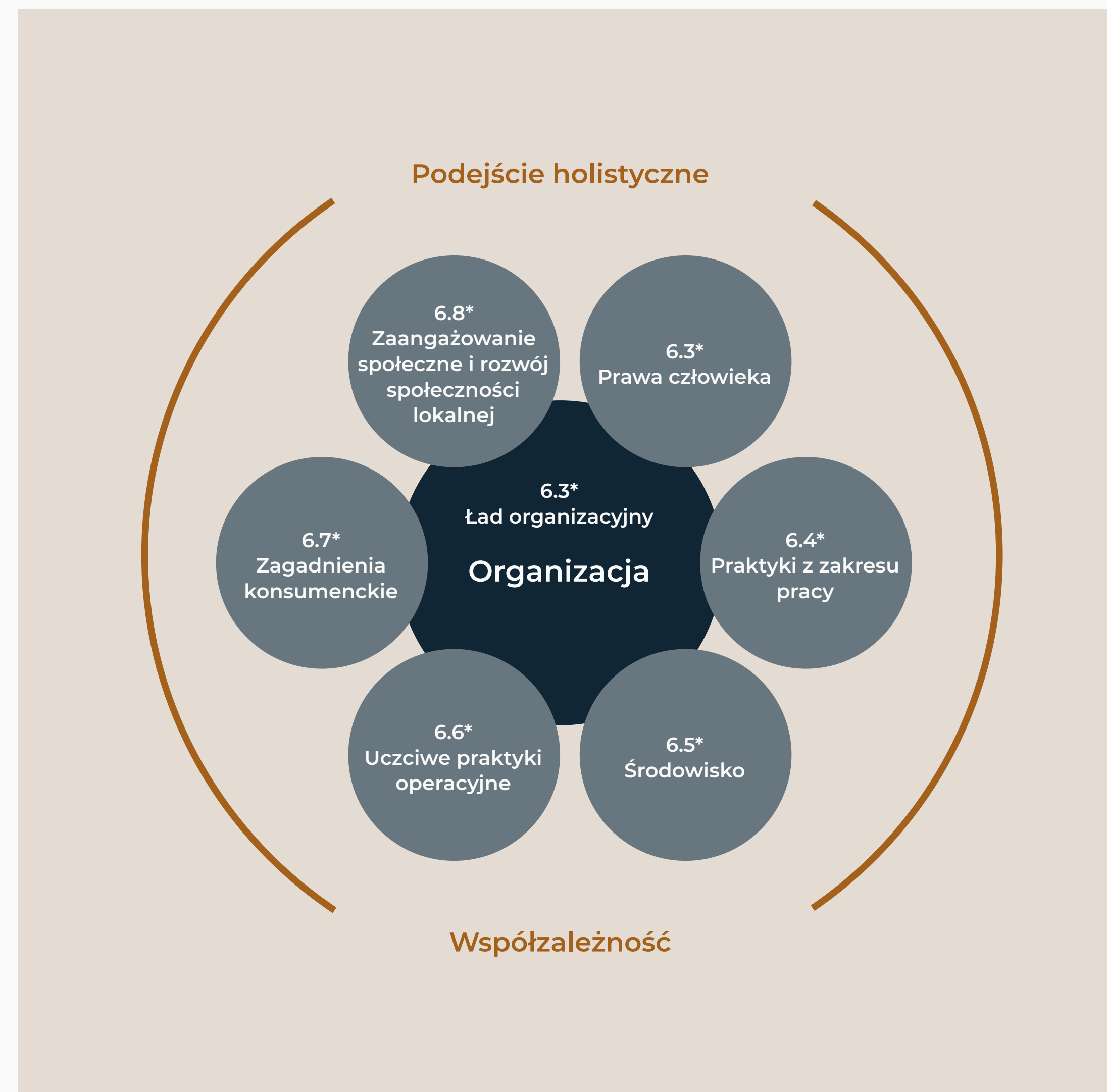
Nasze dotychczasowe aktywności zaklasyfikowaliśmy w siedmiu obszarach zgodnych z normą, tj.: Ład organizacyjny, Prawa człowieka, Praktyki z zakresu pracy, Środowisko, Uczciwe praktyki operacyjne, Zagadnienia konsumenckie oraz Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej.

Przy tworzeniu raportu przeprowadziliśmy także proces badania istotności, do którego zaprosiliśmy kadrę managerską Balmy. Dzięki temu zidentyfikowaliśmy kluczowych i ważnych interesariuszy, biorąc pod uwagę nasz wpływ na nich oraz istotność interesariuszy na naszą działalność. Pozwoliło nam to jeszcze precyzyjniej zaplanować działania strategiczne na lata 2024-2026.

Przy opracowywaniu strategii na lata 2024-2026 uwzględniliśmy sześć z siedemnastu

Celów Zrównoważonego Rozwoju (cel: 4, 8, 9, 12, 13 i 17), które mają dla nas kluczowe znaczenie i są spójne ze strategią biznesową Balmy. Naszą strategię ESG oparliśmy również na dialogu z interesariuszami, trendach rynkowych, a także wyzwaniach środowiskowych i społecznych. Proces opracowywania strategii ESG wsparły również wnioski płynące z przeprowadzonego na przełomie roku 2023/2024 badania satysfakcji i zaangażowania pracowników oraz dystrybutorów.

Ufamy, że prezentowany zbiór naszych dotychczasowych aktywności w obszarze ESG oraz zaplanowane działania strategiczne staną się źródłem inspiracji do dzielenia się dobrymi praktykami i przyczynią się do wsparcia realizacji założeń Agendy 2030 przyjętej przez ONZ.



# Kim jesteśmy

**Od ponad 40 lat produkujemy meble biurowe. Tak długotrwała obecność w branży meblowej pozwoliła nam zgromadzić wiedzę na temat dynamiki pracy biurowej i optymalnego funkcjonowania w takich przestrzeniach.**

## **Eksperti w branży**

Nauczyliśmy się precyzyjnie rozpoznawać i definiować potrzeby naszych klientów, co przyniosło nam pozycję lidera tworzącego produkty podnoszące efektywność i komfort pracy. Nasze produkty to nie tylko meble biurowe. To centrum nawiązywania relacji, komfortowa przestrzeń do pracy, ale także odpoczynku i wyciszenia.

## **Odpowiedzialność na wielu poziomach**

Synonimem Balmy jest odpowiedzialność i ponadczasowy design. Balma to również estetyka i funkcjonalność. Połączenie innowacji z pełnym zaangażowaniem zespołu ekspertów: projektantów, inżynierów i badaczy naukowych, pozwala wyznaczać nowe standardy w projektowaniu mebli biurowych i oferować produkty najwyższej klasy. To działanie w myśl założeń zrównoważonego rozwoju.

## **Kompleksowa współpraca**

Pozostając w kontakcie z naszymi klientami, jesteśmy w stanie trafnie odpowiadać na ich potrzeby, na potrzeby rynku. Mamy też wiedzę ekspercką, która pozwala nam doradzać w zakresie planowania i realizacji projektów biurowych, zawsze z myślą o komforcie i bezpieczeństwie użytkowników.

## **Człowiek przede wszystkim**

Balma jest o ludziach - ich potrzebach, komforcie, efektywności, ale też dla ludzi. Staramy się wspierać naszą lokalną społeczność. Inwestujemy w potencjał młodych ludzi, aktywnie wspierając edukację. Jesteśmy współinicjatorami powstania Zespołu Szkół Technicznych w Tarnowie Podgórnym z klasami o profilach: stolarz, tapicer, krawiec. Uczniowie uczą się zawodu w naszej fabryce i wielu z nich zostaje po zakończeniu nauki naszymi pracownikami.

---

5

Sprzedajemy meble na 5 kontynentach

---

13 000 m<sup>2</sup>

Powierzchnia Fabryki Mebli Balma

---

124 185

Ilość wyprodukowanych sztuk mebli w 2023 r.

---

130 000 m<sup>2</sup>

Średnia roczna ilość zużytej płyty

# Nasze wartości

## Sumienność

Sumienność określa nasz stosunek do samych siebie, do tego, co i jak robimy. Do naszych kompetencji w projektowaniu i produkcji, obejmujących jak najlepszą wiedzę, stosowne umiejętności i odpowiednie postawy.

Sumienność oznacza profesjonalizm w działaniu i zdolność do refleksyjności nad działaniem. W pierwszym przypadku odnosi się do wiedzy o metodologiach projektowych i produkcyjnych oraz umiejętności ich zastosowania w sposób adekwatny do danych okoliczności. W drugim przypadku polega na krytycznej analizie stanu wiedzy i ocenie jej zastosowań dokonywanej na podstawie różnych kryteriów (poznawczych, technicznych, użytkowych, prawnych, etycznych, estetycznych i in.).

## Zaangażowanie i troska

Troska określa nasz stosunek do innych. Wrażliwy i empatyczny. Zaangażowany. Motywujący do tworzenia. Stymulujący do rozwoju. Wspierający w działaniu.

Przedmiotem naszych troskliwych zabiegów jest świat, w którym mieszkańcy czują się sobą i u siebie. Pośród własnych wyborów, wartości, cennych dla siebie rzeczy. Ale też świat, w którym mogą siebie przekroczyć. Który stwarza możliwości. Który składa się z takich rzeczy, które dają nadzieję, dodają wiary i pewności siebie, poprawiają samopoczucie.

Projektowanie ma życiową misję, bo aranżowane wnętrza i zewnętrzza są dla żywych ludzi, przeznaczone do tego, by w nich żyć. Projektowanie musi trzymać się blisko realnego życia, życiowych problemów, potrzeb i aspiracji. Wymaga empatycznego podejścia, to znaczy wycucia, wyobraźni, zrozumienia i wyrozumiałości.

## Innowacyjność i inkluzja

Innowacyjność pod warunkiem inkluzji określa nasz stosunek do przyszłości. Chcemy dla naszych produktów historii długiego trwania. Pragniemy, by żyły jak najdłużej i miały istotne znaczenie, wpływały na ludzi, zmieniały coś w ich odbiorze, w stosunku do rzeczy i otoczenia. Aby było to możliwe, w projektowaniu trzeba być blisko życia. Tego, które minęło, ale zostawiło po sobie rzeczy żywo istotne dla ludzi dzisiaj. Tego, które się zmienia na naszych oczach, odmienia przez osoby i przypadki, jest w planach i marzeniach.

Projektowanie nie może odciąć się od przeszłości, tradycji, historii. Musi mieć coś do powiedzenia ludziom dzisiaj. Nie może zapominać o jutrze, bo w projektowaniu w zasadzie jutro jest już dziś.

Takie projektowanie wymaga otwartego dialogu i współpracy. Wspólnego uczenia się na błędach i wyciągania wniosków na przyszłość. Wsłuchiwanie się w aktualne głosy i dzielenia odpowiedzialnością za przyszłe pokolenia.



# Siła wpływu

## Interesariusze

Integralną częścią zarządzania firmą rozwijającą się w sposób zrównoważony jest zaangażowanie interesariuszy. Norma ISO 26000 wymienia interesariuszy w definicji społecznej odpowiedzialności, uwzględniając ich oczekiwania jako jedną z siedmiu podstawowych zasad społecznej odpowiedzialności biznesu.

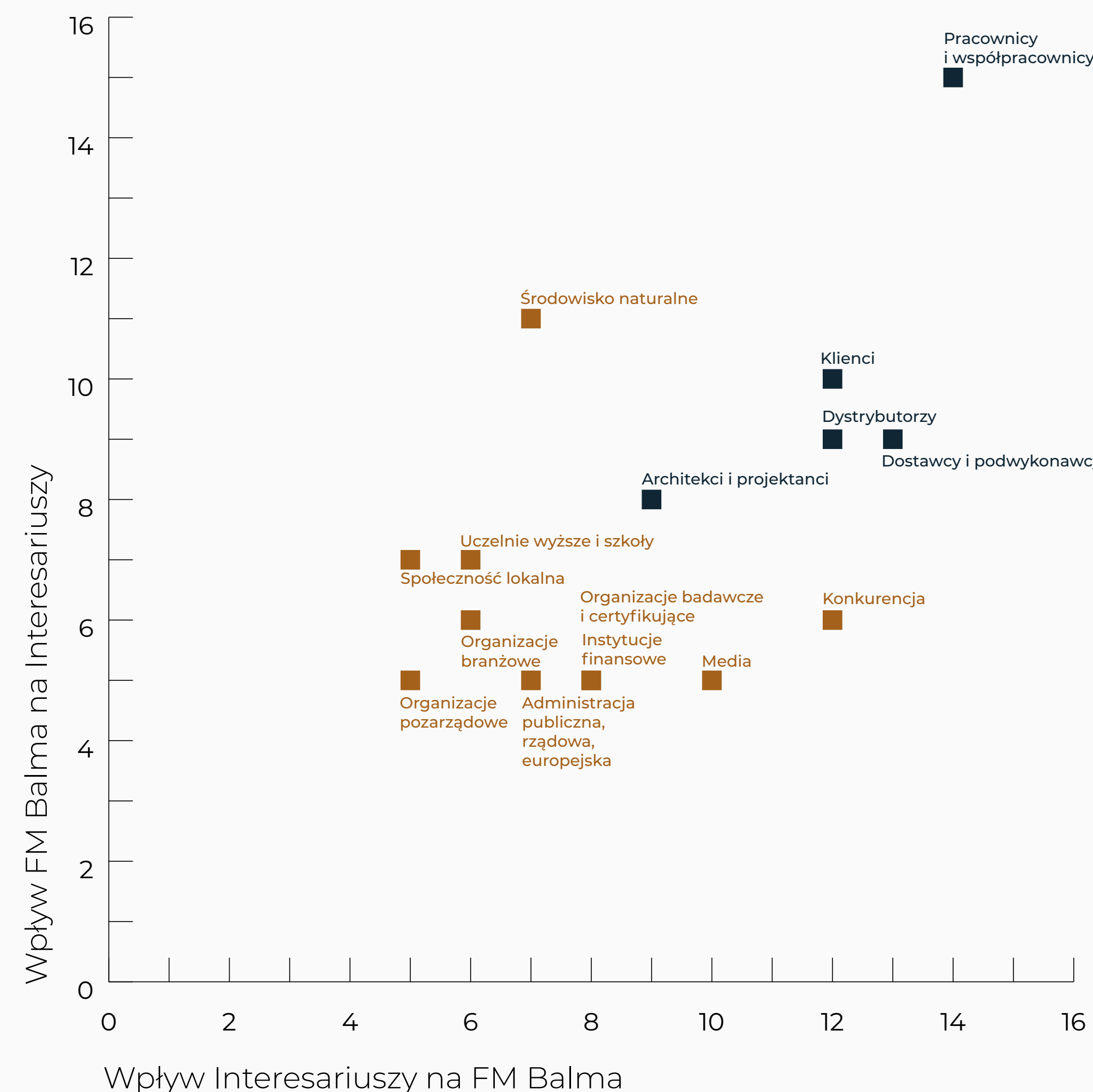
Badanie przeprowadzone wśród kadry menedżerskiej, pozwoliło nam scharakteryzować naszych kluczowych i ważnych interesariuszy. Określiśmy siłę naszego wpływu na nich oraz siłę ich oddziaływania na naszą działalność.

Kluczową grupę interesariuszy Balmy stanowią:

- pracownicy i współpracownicy,
- klienci,

- dostawcy i podwykonawcy (w tym montażyści i serwisanci),
- dystrybutorzy,
- architekci i projektanci.

Ponadto, wyróżniliśmy także ważnych dla naszej firmy interesariuszy, czyli: środowisko naturalne, społeczność lokalną, konkurencję, uczelnie wyższe i szkoły, organizacje branżowe, organizacje badawcze i certyfikujące, media, instytucje finansowe, administrację: publiczną, rządową i europejską oraz organizacje pozarządowe.



- Kluczowi Interesariusze
- Ważni Interesariusze





# Praktyki z zakresu: środowisko

**Myśl o dobrostanie środowiska zawsze leży u podstaw naszych działań. Mobilizuje nas do szukania innowacyjnych, zrównoważonych rozwiązań.**

## Ślad węglowy

### **Nieustannie monitorujemy nasz ślad węglowy**

Zmiana klimatu jest w tej chwili kluczowym wyzwaniem dla świata. Celem nas wszystkich jest ograniczenie globalnego ocieplenia (zgodnie z Porozumieniem paryskim) i dążenie do osiągnięcia neutralności klimatycznej. Dlatego rozpoczęliśmy prace nad przygotowaniem planu działań dla naszej fabryki w zakresie łagodzenia zmian klimatu.

Od 2022 r. kontrolujemy ślad węglowy dla poszczególnych produktów, biorąc pod uwagę wykorzystywane surowce (m.in. MDF, płyta wiórowa, laminaty, sklejka, stal, klej naturalny, obrzeże PCV i ABS). Badamy również ilość zużywanego paliwa, energii i mediów, a także chemikaliów, opakowań i różnego rodzaju odpadów.

Świadome zarządzanie śladem węglowym i wprowadzone przez nas rozwiązania - instalacje fotowoltaiczne, zmiany w systemie pakowania produktów, nowe technologie na produkcji - pozwoliły nam w 2023 r. obniżyć produkcję CO<sub>2</sub> o 18% ogólnego śladu węglowego firmy.

Zmiana klimatu to ważny czynnik w wyznaczaniu kierunków rozwoju firmy i dążeniach do ograniczenia skutków globalnego ocieplenia. Regularnie monitorujemy m.in.:  
**emisję lotnych związków organicznych (LZO) produkowanych przez naszą lakiernię mokrą. Współczynnik ten wynosi poniżej 10% wartości dopuszczalnej przez normę.**



## Zielona energia

### Wykorzystujemy zieloną energię

100% energii zużywanej w Balmie to tzw. zielona energia, pochodząca ze źródeł odnawialnych tj.:

- z paneli fotowoltaicznych zamontowanych na dachu hali produkcyjnej (w planach mamy rozbudowę tej instalacji)
- od certyfikowanego dostawcy Zielonej Energii, firmy Energia Polska Sp. z o.o.

### Korzystamy z energooszczędnego oświetlenia

W 2023 r. przeprowadziliśmy wymianę oświetlenia we wszystkich budynkach, w tym również w halach produkcyjnych, na energooszczędne żarówki nowej generacji LED. Proces objął 3/4 dotychczas zamontowanych (blisko 3 tys.) świetlówek w całej firmie. Proces ten będziemy sukcesywnie kontynuować w 2024 r. i kolejnych latach.



ok. 1200 m<sup>3</sup>

Ilość spalanej biomasy

ok. 40%

Ograniczenie zużycia gazu propan-butan w wózkach widłowych w stosunku do 2022 r.

725 ton = 18%  
CO<sub>2</sub> śladu węglowego firmy

Oszczędności wynikające z działań dekarbonizacyjnych w 2023 r.

0

Liczba formalnych skarg dotyczących wpływu na środowisko

ok. 3 tys.

Ilość zamontowanych żarówek energooszczędnych

2,6 tony

Ilość paliw alternatywnych wytworzonych z odpadów proszków powlekanych

6,3 tony

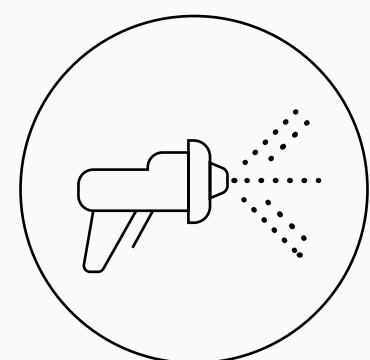
Ilość paliw alternatywnych wytworzonych z tworzyw sztucznych

1,4 tony

Ilość opakowań z tworzyw sztucznych poddanych recyklingowi



## Inwestycje

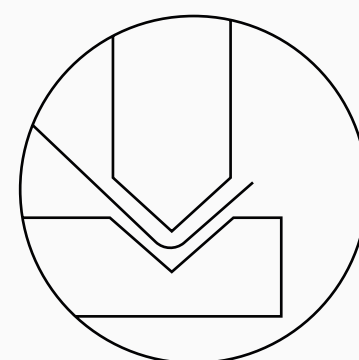


### Zmodernizowaliśmy linię lakierniczą

W 2023 roku zakończyliśmy instalację automatycznej linii lakierniczej. Zmiana technologii przygotowania i malowania proszkowego pozwoliła nam:

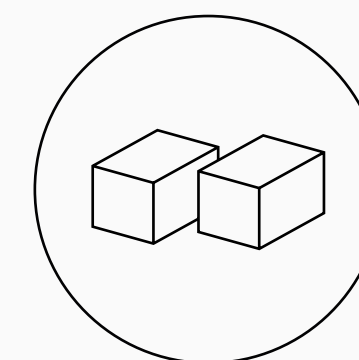
- zwiększyć wydajność,
- poprawić jakość lakierowanej powłoki,
- zmniejszyć zużycie farb oraz emisję pyłów w procesie przygotowywania półproduktów do malowania,
- zoptymalizować zużycie gazu oraz energii elektrycznej,
- neutralizować ścieki procesowe w zakładowej instalacji podczyszczania przed przekazaniem do utylizacji.

Technologię fosforyzowania zastąpiliśmy przyjazną dla środowiska technologią cyrkonowania. Dzięki modernizacji również zmniejszyliśmy zapylenie i zredukowaliśmy obciążenia układu mięśniowo-szkieletowego, poprawiając tym samym komfort oraz bezpieczeństwo pracy pracowników.



### Zakupiliśmy prasę krawędziową

Na przełomie roku 2023/2024 zakupiliśmy i uruchomiliśmy krawędziową prasę hydrauliczną firmy TRUMPF. Dzięki tej inwestycji programowanie, zbrojenie oraz gięcie blach jest szybsze, bezpieczniejsze i bardziej efektywne. Inwestycja pozwoliła nam zwiększyć wydajność i dokładność produkcji oraz zoptymalizować zużycie surowców i energii.



### Odpowiedzialnie pakujemy nasze produkty

Dbamy o minimalizację zużycia materiałów opakowaniowych poprzez optymalizację projektowania opakowań. Minimalizujemy też wykorzystanie opakowań foliowych na rzecz kartonowych. Rozbudowaliśmy maszynę do produkcji opakowań kartonowych o magazyn tektury bezkońcowej. Celem integracji jest dobór optymalnej szerokości tektury do bieżącego zadania produkcyjnego.

Zainwestowaliśmy również w zakup 3 opasarek. Dzięki pasom, wytwarzanym w 100% z materiałów z odzysku, zmniejszyliśmy znacznie zużycie taśmy klejącej, wykorzystywanej dotychczas do pakowania mebli.



## Świadome wykorzystanie surowców

### Optymalnie wykorzystujemy surowce

Nasze meble produkujemy z płyt wiórowych spełniających wysokie normy jakościowe, potwierdzone certyfikatami. Współpracujemy w tym zakresie z renomowanymi producentami: Kronospan, Egger, Pfleiderer.

Przy planowaniu produkcji dbamy o optymalne wykorzystanie surowców. Nasi programiści, przy wsparciu zaawansowanych technologii, planują rozkroje: płyt, blach, profili. Dzięki takiemu podejściu zużywamy mniej surowców i wytwarzamy mniejszą ilość odpadów produkcyjnych.

Wszystkie te inicjatywy pozwalają nam aktywnie angażować się w tworzenie lepszego i bardziej zrównoważonego środowiska dla przyszłych pokoleń.



## Świadome zarządzanie odpadami

Ilość poddanych recyklingowi pozostałości produkcyjnych w 2023 r.:

34,9 tony

papier i tektura

1,4 tony

tworzywa sztuczne

2,2 tony

trociny i wióry

3,8 tony

popioły lotne

73 tony

żłom

Dzięki zastosowaniu obiegu zamkniętego procesu malowania połączonego z układem podczyszczalni, ilości wytwarzanych ścieków z zawartością fosforu ogólnego, azotu amonowego i azotu azotanowego są znacząco poniżej dopuszczalnych wartości i wynoszą:

### Wyniki badania fizyczno-chemicznego ścieków przemysłowych

badany czynnik	dopuszczalna norma	wynik z niepewnością
Fosfor ogólny mg/l	<= 10	0,39 ±20%
Azot amonowy mg/l	<= 100	2,0 ±14%
Azot azotanowy mg/l	<= 10	0,23 ±20%



# Społeczeństwo

<b>Praktyki z zakresu pracy</b>	<b>15</b>
Tak dla satysfakcji i potrzeb pracowników	15
Tak dla poprawy bezpieczeństwa pracowników	16
Tak dla komfortu i bezpieczeństwa pracowników produkcyjnych	16
Tak dla integracji zespołu	17
<b>Zagadnienia konsumenckie</b>	<b>18</b>
Panel B2B	18
Balma dla architektów i dystrybutorów	19
Współpraca to podstawa	20
<b>Uczciwe praktyki operacyjne</b>	<b>22</b>
Jakość potwierdzona certyfikatami	22
Jakość potwierdzona badaniami	22
<b>Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej</b>	<b>23</b>
Dla społeczności	23
Działania lokalne	25

# Praktyki z zakresu pracy

## Tak dla satysfakcji i potrzeb pracowników

Pod koniec 2023 r. przeprowadziliśmy ankietę wśród naszych pracowników. Wzięło w niej udział 70% pracowników administracyjnych oraz 50% pracowników produkcyjnych. Wyniki ankiety pozwoliły nam zidentyfikować poziom satysfakcji pracowników, ich oczekiwania oraz planowane działania.

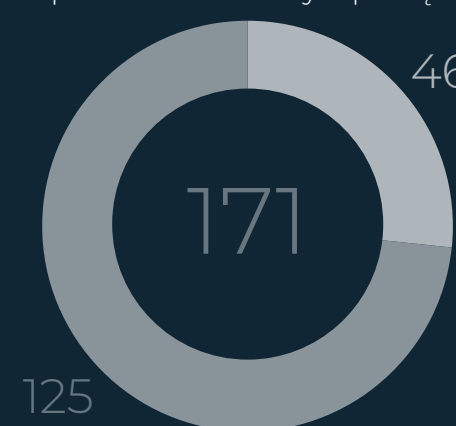
Pracownicy wskazali kluczowe elementy, które cenią w naszej firmie, czyli: ludzi, stabilność zatrudnienia i jakościowe produkty. Duża część pracowników produkcyjnych doceniła też dbałość o środowisko. Większość pracowników czuje się u nas dobrze i bezpiecznie, co wynika z dobrej atmosfery, zgrania zespołu, stabilności zatrudnienia, szacunku, oferowanych benefitów oraz możliwości nauki i rozwoju. To dla nas bardzo istotny wynik.

Dokładnie przeanalizowaliśmy wyniki ankiety i nie chcemy pozostawiać ich bez odpowiedzi. Zarząd planuje regularne spotkania z Radą Pracowniczą, uruchomienie programu zgłaszania wniosków racjonalizatorskich i nieprawidłowości oraz wprowadzenie nowych benefitów sugerowanych przez pracowników w ankiecie.



## Zatrudnienie

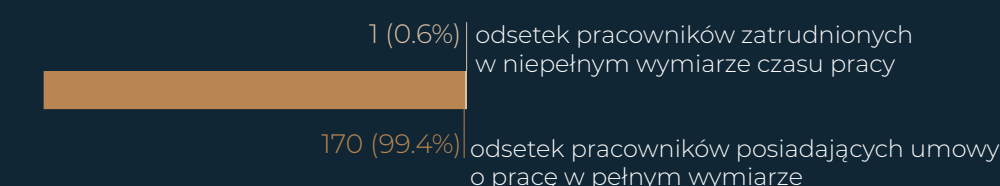
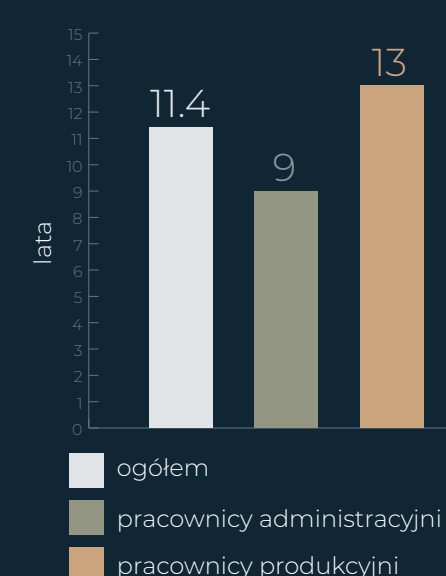
liczba pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę



rozkład płci wśród kadry kierowniczej wyższego szczebla



średni staż pracy w Balmie



Podział naszych pracowników według płci i struktury wiekowej:

wiek	ogółem	kobiety	mężczyźni
20 lat i mniej	6	0	6
21-25	10	3	7
26-30	12	6	6
31-35	16	7	9
36-40	26	7	19
41-45	23	9	14
46-50	30	8	22
51-55	24	2	22
56-60	15	3	12
61 i więcej	9	1	8
<b>Łącznie</b>	<b>171</b>	<b>46</b>	<b>125</b>

W tym 15 uczniów poniżej 20 r. ż. ze szkół branżowych.

3 (1,75%)  
ilość zatrudnionych osób z niepełnosprawnością

6,41%  
wskaźnik absencji chorobowej

94%  
odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności, tj. woj. wielkopolskiego

86%  
wskaźnik wykorzystania urlopów



## Tak dla poprawy bezpieczeństwa pracowników

W 2023 roku we współpracy z Ochotniczą Strażą Pożarną z Tarnowa Podgórnego przeprowadziliśmy ćwiczenia mające na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników. Osoby odpowiedzialne za zwalczanie pożarów i ewakuację przeszły dodatkowe szkolenie praktyczne dotyczące postępowania w przypadku różnych zagrożeń.

Ponadto, zorganizowaliśmy szkolenie BHP i kurs pierwszej pomocy prowadzony przez specjalistów z Centrum Ratownictwa, obejmujący także praktyczne ćwiczenia. W ramach działań zapewnienia bezpieczeństwa zakupiliśmy defibrylator AED, łatwo dostępny dla pracowników i mieszkańców gminy Tarnowo Podgórne.

## Tak dla komfortu i bezpieczeństwa pracowników produkcyjnych

W 2023 roku zrealizowaliśmy projekt mający na celu poprawę komfortu i bezpieczeństwa pracowników produkcyjnych. Dzięki wprowadzeniu paletowych wózków elektrycznych i stołów z regulowanym blatem ograniczyliśmy ryzyko wypadków oraz zapadnięcia na choroby zawodowe

związane z nadmiernym obciążeniem organizmu. Projekt ten otrzymał dofinansowanie z Departamentu Prewencji i Rehabilitacji ZUS.

## BHP

### W 2023 r. odnotowaliśmy:

- 1 wypadek przy pracy, w tym 0 wypadków śmiertelnych
- 0 chorób zawodowych oraz podejrzeń zachorowania na nią
- 0 wypadków w drodze do/z pracy.

### Pozostałe istotne wskaźniki związane z bezpieczeństwem i higieną pracy:

21 osób

przeszkolonych z udzielania pomocy przedmedycznej

100%

przeszkolonych pracowników z zasad ochrony przeciwpożarowej oraz zagrożeń i ryzyk wynikających z pracy na stanowiskach

20 osób

przeszkolonych z zasad postępowania w zespołach ewakuacyjnych

100%

przeszkolonych pracowników produkcyjnych, utrzymania ruchu i magazynowych z zasad postępowania z preparatami chemicznymi niebezpiecznymi





## Tak dla integracji zespołu

Zależy nam na tworzeniu przyjaznego środowiska pracy, dlatego dbamy o integrację naszych pracowników. Regularnie organizujemy dla nich spotkania, bo wierzymy, że budowanie więzi poza miejscem pracy, sprzyja owocnej współpracy każdego dnia.

Co roku wspólnie celebруем okres Świąt Bożego Narodzenia, organizując dla pracowników i przyjaciół Balmy Wigilię firmową.

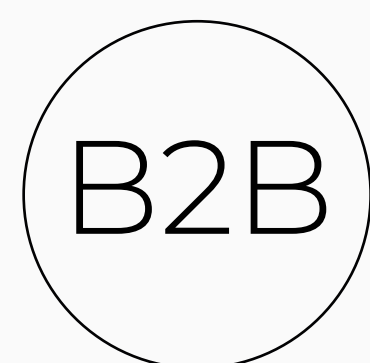
Od wielu lat, zawsze jesienią, wspólnie wyjeżdżamy w Tatry. Tam spacerujemy, rozmawiamy i mierzymy się z wyzwaniami górskich tras i nie tylko.

Wakacyjna rywalizacja w grach zespołowych zapewne również stanie się naszą tradycją. Wiemy bowiem, że odrobina adrenaliny i rywalizacja to dobry pomysł na wspólny czas po pracy.



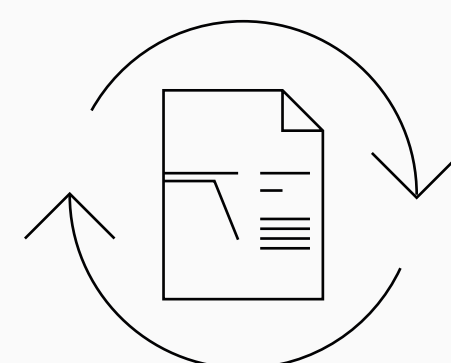
# Zagadnienia konsumentenckie

## Panel B2B



### Narzędzia dla dystrybutorów

Dbając o relacje i jakość pracy współpracujących z nami dystrybutorów, stworzyliśmy dla nich narzędzie umożliwiające szybką wycenę nietypowych mebli. W 2023 r. poszerzyliśmy możliwości kalkulatora wycen szybkich. To wygodne rozwiązanie pozwala na otrzymanie gotowej wyceny wyrobu po wybraniu określonych cech. W panelu dostępny jest rejestr wycen i reklamacji, który zapewnia łatwy dostęp do historii transakcji.



### System zgłaszania reklamacji

W 2023 roku ulepszyliśmy system zgłaszania reklamacji, umożliwiając klientom składanie jej poprzez stronę [www.balma.pl](http://www.balma.pl). Dzięki temu są oni informowani o postępach w realizacji swoich zgłoszeń, na każdym etapie procesu reklamacyjnego, przez osobistego opiekuna. Reklamacje traktujemy jako cenne źródło wiedzy, które pozwala nam minimalizować ewentualne niezgodności w procesach produkcyjnych.

## Rynek i produkcja

Nieustannie dążymy do polepszenia jakości naszej produkcji, co znajduje odzwierciedlenie w zadowoleniu naszych klientów i spadku zgłoszonych reklamacji.

**W 2023 r. rozpatrzyliśmy łącznie 563 reklamacje, z których 405 uznaliśmy za zasadne. Stanowi to spadek zgłoszonych reklamacji w stosunku do 2022 r. o ponad 9%. Wskaźnik ilości reklamacji zasadnych vs ilość wyprodukowanych wyrobów gotowych wyniósł w 2023 r.: 0,40%.**

29 państw

ilość państw, w których  
były obecne nasze  
produkty  
(w tym w Polsce)

ok. 100 tys.

ilość wyprodukowanych wyrobów  
gotowych w 2023 r.



## Balma dla architektów i dystrybutorów

### Narzędzia 3D

Stworzyliśmy bogatą bibliotekę modeli 3D, tekstur oraz innych niezbędnych materiałów, które będą dużą pomocą podczas tworzenia projektu.

### Materiały oraz wzorniki

Posiadamy bogate zaplecze technologiczne, pozwalające nam produkować meble w wielu różnych technologiach, materiałach i kolorach. Dysponujemy wieloma rodzajami wykończeń oraz szeroką gamą kolorystyczną.

### pCon

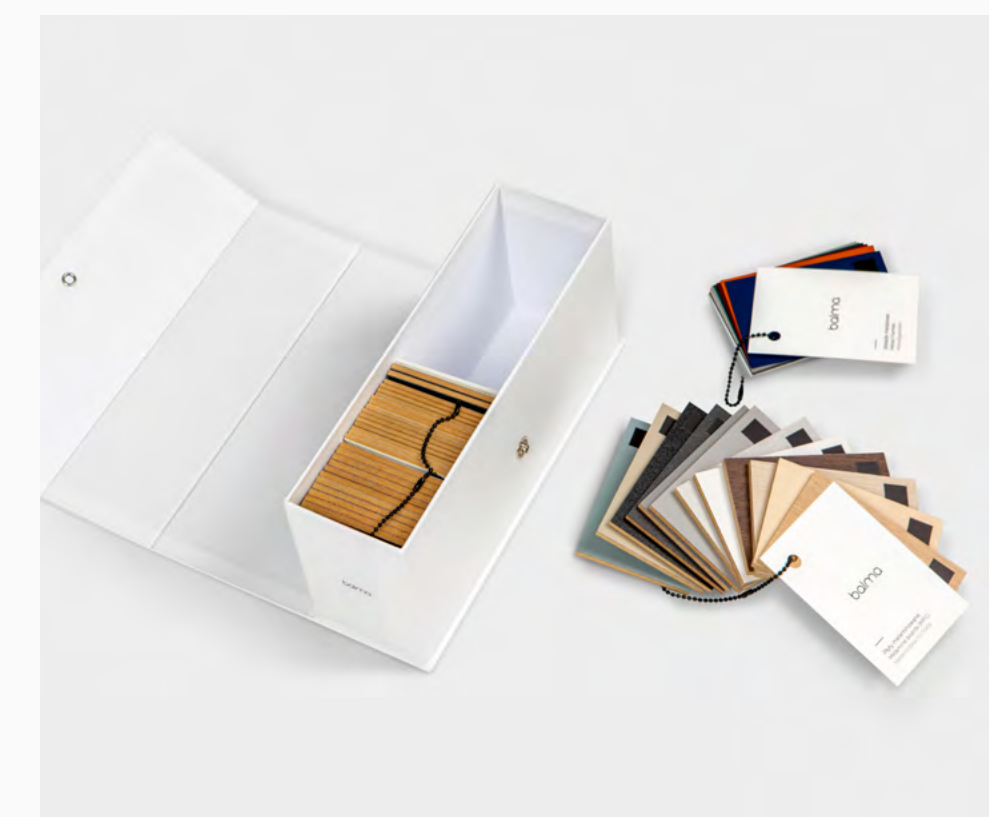
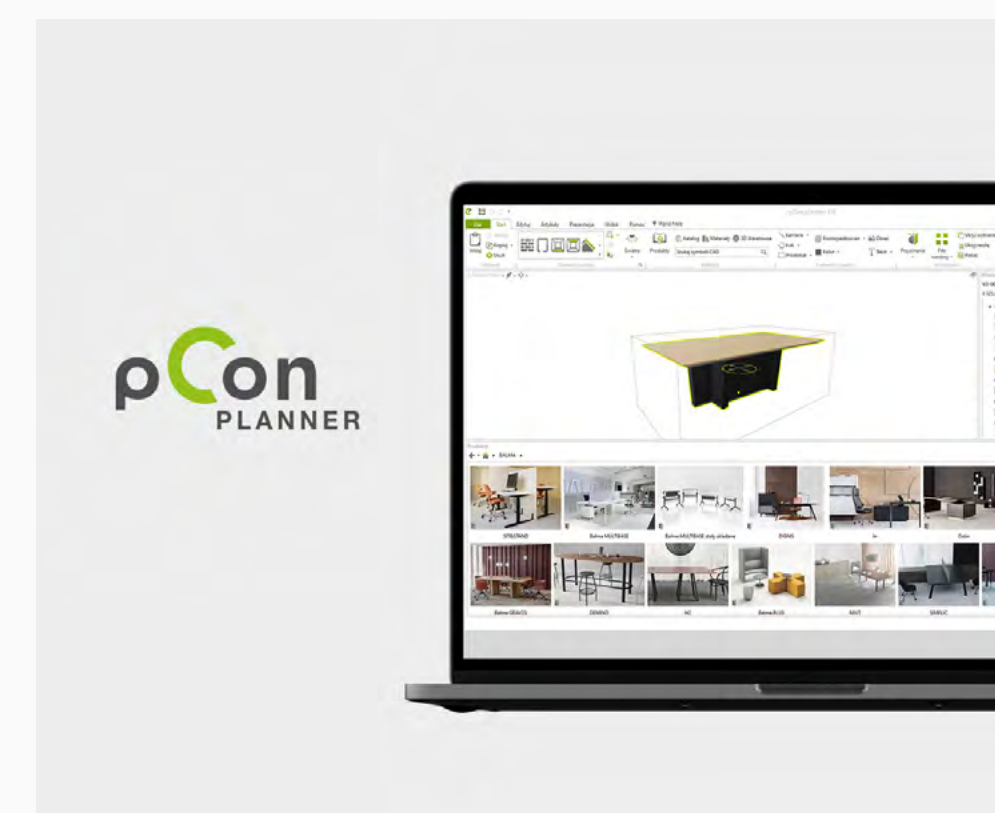
Narzędzia pCon to programy i aplikacje do projektowania, prezentacji i sprzedaży w sektorze projektowo-handlowym. Bazuje na konfigurowalnych danych producentów mebli, artykułów wykończenia i wyposażenia wnętrz. Korzystanie z pCon.planner jest bezpłatne dla użytkownika. Dostęp do danych OFML można uzyskać po weryfikacji przez zespół Balmy.

### Wsparcie bezpośrednie

Rozumiemy, jak ważne znaczenie ma każdy projekt. Dajemy współpracującym z nami architektom i projektantom wsparcie na każdym etapie projektu. Służymy naszą wiedzą i doświadczeniem w przygotowaniu projektu oraz wycenach. Uważnie kontrolujemy proces produkcji mebli na każdym kroku – już od tworzenia oferty, dokumentacji, produkcję aż po montaż mebli u klienta. Bo dbałość o każdy etap ma znaczenie.

### Produkcja nietypowa

Realizujemy zamówienia nietypowe, na wymiar i dostosowane do istniejących przestrzeni lub aranżacji. Jesteśmy w stanie wyprodukować dedykowane rozwiązania dopasowane do indywidualnych potrzeb klienta. Dysponujemy nowoczesnym parkiem technologicznym, dzięki któremu sprostamy największym wyzwaniom projektowym.



## Współpraca to podstawa

**Wiemy, jak istotna jest wymiana myśli i doświadczeń, dlatego bierzemy udział w licznych konferencjach, warsztatach i spotkaniach branżowych.**

### **Pro Progressio**

Od 2021 r. należymy do Klubu Pro Progressio, który zrzesza organizacje z sektora Nowoczesnych Usług dla Biznesu oraz ich bezpośredniego i pośredniego otoczenia. W ramach współpracy bierzemy udział w różnych publikacjach, spotkaniach, szkoleniach i wydarzeniach branżowych.

### **Property Forum**

W 2023 r. wzięliśmy udział w XIII edycji konferencji Property Forum w Warszawie. Podczas wydarzenia spotkali się właściciele i szefowie największych firm z branży nieruchomości, działający na terenie Polski. Przedstawiciele Balmy, w gronie aż tysiąca osób, dyskutowali o najważniejszych kierunkach zmian w sektorze biurowców, magazynów, centrów handlowych, hoteli i mieszkań.

### **Forum Rynku Nieruchomości w Sopocie**

W 2023 r. w Sopocie odbyła się 3. Edycja Forum Rynku Nieruchomości. Uczestniczyliśmy w tym najważniejszym spotkaniu branży nieruchomości, analizując wraz z setkami innych uczestników dane analityczne i wskazówki liderów rynku nieruchomości.

### **Wystawa Dobry Wzór 2023**

W 2023 r. wzięliśmy udział w jubileuszowej wystawie nagród Dobry Wzór w Instytucie Wzornictwa Przemysłowego. Podczas wydarzenia zaprezentowano obiekty, które na przestrzeni 30 lat brały udział w konkursie Dobry Wzór. Wśród nich znalazł się nasz stół z kolekcji Mixt zaprojektowanej przez Piotra Kuchcińskiego, uhonorowany nagrodą Dobry Wzór 2005.



### Forum Dostępności

W 2023 r. odbyła się I edycji Forum Dostępności w Poznaniu – wydarzenie poświęcone uniwersalnemu projektowaniu i dostępności architektonicznej. Konferencja zgromadziła reprezentantów m.in. branży architektonicznej, deweloperskiej i budowlanej w celu poszerzenia wiedzy i szukania inspiracji w tworzeniu bardziej dostępnych i przyjaznych dla wszystkich miejsc. Mieliśmy przyjemność podzielenia się naszą wiedzą i doświadczeniem z zakresu świadomego projektowania, prezentując rozwiązania, dzięki którym nasze produkty są przystosowane do użytkowania przez osoby z niepełnosprawnościami.

### Warsztaty „Bezpieczna przestrzeń rekonwalescencji” na Kongresie Design Plus

W 2023 r. w Szczecinie odbyła się siódma edycja Międzynarodowego Kongresu Design Plus pod hasłem: „Design na receptę”. Spotkanie poświęcone było roli przemysłów kreatywnych i ich wyjątkowego wpływu na rozwój regionu, ekonomię, lokalną tożsamość oraz biznes. Głównym celem Kongresu było wspieranie przedsiębiorczości poprzez promowanie innowacyjnych rozwiązań czyniących świat lepszym miejscem. Celem warsztatów było natomiast rewolucyjne spojrzenie na aranżację przestrzeni w salach przeznaczonych dla

pacjentów. Uczestnicy pracowali podczas warsztatów z naszymi materiałami, zgłębiając ich właściwości i zastosowanie.

### Wieczór ARCHitektoniczny w Łodzi

W 2023 r. byliśmy współorganizatorem i partnerem strategicznym wieczoru ARCHitektonicznego w Łodzi – wydarzenia dla miłośników architektury i designu. Podczas wydarzenia, Maciej Janczyk z Q2 Studio opowiedział o projektach i wyzwaniach, jakie spotyka w zawodzie architekta.

### 3D Poznań

W 2023 r. zostaliśmy partnerem Wydarzenia 3D Poznań – spotkania dla ludzi świata kreatywnego. Pasjonaci projektowania oraz trójwymiarowej technologii mieli okazję poznać podczas wydarzenia nowości rynkowe i nawiązać cenne kontakty.

### Gala finałowa konkursu Wnętrze Roku SAW

W 2023 r. Stowarzyszenie Architektów Wnętrz zaprezentowało laureatów konkursu „Wnętrze Roku Stowarzyszenia Architektów Wnętrz”. Podczas uroczystej gali w salach Akademii Sztuk Pięknych w Warszawie wyłoniono autora najlepszego wnętrza prywatnego i publicznego ostatnich lat. Zadbaliśmy o aranżację przestrzeni podczas gali, wyposażając ją w nasze pufy i stoliki z kolekcji Plus, stoły H2 oraz hokery Pung.



# Uczciwe praktyki operacyjne

## Jakość potwierdzona certyfikatami

Przeprowadzamy badania wytrzymałości, trwałości i stabilności naszych mebli w Laboratorium Badania Mebli (LBM) Certyfikacja Europejska, posiadającym akredytację od Polskiego Centrum Akredytacji (PCA). Meble są testowane zgodnie z procedurami badawczymi i normami europejskimi, aby zapewnić

najwyższą jakość, bezpieczeństwo i funkcjonalność. Ponadto, niektóre z naszych produktów, takie jak Minimus, Multibase, C8, G4, J\_system, K2, Plus, posiadają certyfikaty potwierdzające ich wytrzymałość i ergonomię, wydawane przez LBM na okres 3 lat.

## Jakość potwierdzona badaniami

W 2023 r. wprowadziliśmy do oferty budkę akustyczną Bbox, która została przebadana w laboratorium akustycznym Centrum Techniki Okrętowej posiadającym akredytację PCA. Zbadane zostały najważniejsze parametry, takie jak: redukcja poziomu mowy, izolacyjność akustyczna kabiny, poziom hałasu, czas pogłosu oraz współczynnik pochłaniania dźwięku.

**Według normy ISO 23351-1, pod względem redukcji poziomu mowy, nasza budka mieści się w klasie B z wynikiem 28,8 dB.**



# Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej

**Aktywnie działamy na rzecz rozwoju społeczności lokalnej, podejmując liczne aktywności.**

## Dla społeczności

### **„Zawodowiec” – współpraca ze szkołami branżowymi**

W 2023 roku kontynuowaliśmy współpracę ze szkołami branżowymi poprzez działania mające na celu wspieranie młodych ludzi w procesie wyboru ścieżki zawodowej. Nasze inicjatywy obejmują wsparcie dla początkujących stolarzy. Oferujemy praktyki zawodowe w naszej fabryce uczniom Zespołu Szkół Technicznych w Tarnowie Podgórnym i innych szkół branżowych.

Wspieramy również uczniów przygotowujących się do egzaminów państwowych poprzez warsztaty i praktyki. Nasza działalność obejmuje także organizację wycieczek do firm partnerskich oraz zachęcanie młodzieży do zdobywania konkretnego zawodu i dalszego rozwoju.



## Społeczność lokalna

**Wspieramy lokalną społeczność w różnych aspektach, jednym z nich jest edukacja.**



15

Liczba uczniów z lokalnej szkoły branżowej w 2023 r.

175

Liczba osób, która wzięła udział w szkoleniach i zwiedzaniu naszej firmy

**Balma dla młodych**

Współpracujemy z doradcami zawodowymi z lokalnych szkół podstawowych.

Wiemy, jak kluczowe jest wspieranie edukacji młodzieży i inspirowanie ich do kształtowania własnej przyszłości już na etapie szkoły podstawowej. Promujemy w ten sposób naukę w zawodzie stolarza.

W 2023 r. gościliśmy w naszej fabryce liczne grupy uczniów szkół podstawowych i zawodowych z naszego rejonu, z którymi rozmawialiśmy o wyborze dalszej drogi kształcenia. Zaprezentowaliśmy im możliwe ścieżki zawodowe i specjalizacyjne w naszej firmie oraz przedstawiliśmy naszą misję rozwoju. Mówiąc o wartościach, którym jesteśmy wierni w projektowaniu i produkcji mebli, zaprezentowaliśmy markę Balma jako miejsce innowacyjne, nieustannie rozwijające się, skoncentrowane na potrzebach pracowników i klientów oraz na potrzebach zmieniającego się świata i środowiska. W 2023 r. gościliśmy również uczniów IV klasy Państwowego Liceum Szkół Plastycznych im. A. Kenara w Zakopanem, którzy uczą się specjalności: Meblarstwo Artystyczne.

Podczas każdego ze spotkań rozmawialiśmy o działalności naszej fabryki, o tym czym się zajmujemy na co dzień, jak wygląda nasza praca i jakie dajemy perspektywy kariery.

**Warsztaty renowacji krzesel**

W ramach warsztatów, wspólnie z uczniami i organizacjami lokalnymi zajęliśmy się renowacją krzesel przekazanych przez fabrykę Fameg. Odrestaurowane meble można było podziwiać w Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej w Tarnowie Podgórnym, a następnie wylicytować w finale WOŚP.





## Działania lokalne

**W ramach działań społecznych, we współpracy z lokalnymi instytucjami i społecznościami, angażujemy się w różnorodne inicjatywy.**

### Wspólne sadzenie drzew

Włączyliśmy się w ekologiczną inicjatywę organizowaną przez Urząd Gminy Tarnowo Podgórne. Podczas akcji #parkujmyrazem posadziliśmy kilkaset drzew na terenie powstającego Społecznego Parku w Tarnowie Podgórny.

### Bieg Lwa 2023

W 2023 r. ekipa Balmy po raz kolejny wzięła udział w Biegu Lwa w Tarnowie Podgórny, by promować zdrowy styl życia i wspólnie rozwijać sportowe pasje. Uczestniczyliśmy w wydarzeniu całymi rodzinami (Bieg Lwiątek), ale byliśmy tam również jako wystawca i organizator strefy wypoczynku.

### Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

W 2023 r. kolejny raz włączyliśmy się w Finał WOŚP, przekazując na aukcję nasz kultowy taboret na kółkach z kolekcji Pung w intensywnym kolorze burgundu.





# Praktyki z zakresu: ład organizacyjny

Działamy w zgodzie z normami prawnymi, pamiętając przy tym o własnych zasadach, ideach i dążeniach. W 2023 r. przeszliśmy audyt i certyfikację ISO 14001 oraz odnowienie certyfikatu ISO 9001. Od 1999 roku działamy w zgodzie z normami ISO 9001, spełniając kryteria dotyczące systemu zarządzania jakością.

## Zintegrowany System Zarządzania

Zintegrowany System Zarządzania potwierdza nasze działania zgodne z obowiązującymi wymaganiami oraz procedurami jakościowymi i środowiskowymi.

### Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Balma SA

Fabryka Mebli Balma SA jako organizacja z ponad 40-letnią tradycją stawia sobie za nadrzędny cel zapewnienie najwyższej jakości oferowanych produktów oraz sprostanie najwyższym wymaganiom

Klientów. Naszą wizję wspiera Zintegrowany System Zarządzania oparty o normy ISO 9001 oraz ISO 14001, który jest nieustannie doskonalony i dostosowywany do bieżących wymagań rynku.

### Jak zarządzamy, myśląc o środowisku?

- Dążymy do doskonalenia działań i rozwoju technologii dla zapewnienia bezpiecznego środowiska dla pracowników i mieszkańców

- Redukujemy masy odpadów i zanieczyszczeń poprzez nowoczesne technologie i środki ochrony środowiska
- Starannie dobieramy surowce, zapewniając wysoką jakość i zgodność z normami
- Projektujemy meble o unikatowych i ergonomicznych cechach
- Stosujemy Zintegrowany System Zarządzania zgodny z międzynarodowymi standardami ochrony zdrowia i środowiska



# Praktyki z zakresu: prawa człowieka

**W Balmie kierujemy się obowiązującymi przepisami prawa, zasadami zrównoważonego rozwoju i Zintegrowanym Systemem Zarządzania (ISO 9001, ISO 14001).**

Ten zgodny z międzynarodowymi standardami system jest naszą praktyką codzienną, mającą na celu podnoszenie zadowolenia klientów oraz utrzymanie wysokich standardów ochrony zdrowia i środowiska.

Szanujemy środowisko naturalne i podejmujemy wszelkie możliwe działania, by chronić jego zasoby dla przyszłych pokoleń. Szanujemy prawo do prywatności każdego człowieka. Rozumiemy i akceptujemy różnorodność. Dla nas każdy człowiek, niezależnie od wieku, pochodzenia, orientacji itp. jest równy i należy mu się szacunek.

Nasze działania opierają się na fundamentalnych zasadach międzynarodowych dokumentów i norm zawartych w takich dokumentach, jak:

- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej,
- 10 Zasad United Nations Global Compact,
- Przepisy Międzynarodowej Organizacji Pracy,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka.

## **Rada Pracownicza**

Od wielu lat w naszej firmie funkcjonuje Rada Pracownicza, złożona z przedstawicieli pracowników wybieranych w wolnych, odbywających się co 5 lat wyborach. Jest to organ reprezentujący pracowników fabryki Balma.

Z inicjatywy Rady Pracowniczej regularnie odbywają się spotkania z Zarządem, podczas których omawiane są bieżące sprawy dotyczące pracowników. Rada pełni przed Zarządem funkcję informatora o kwestiach istotnych dla zespołu.



# Strategia ESG

Zrównoważony rozwój	30
6 filarów naszej strategii ESG	30
Główne kierunki naszego zrównoważonego rozwoju	31
Nasze cele	32

# Zrównoważony rozwój

**W Balmie konsekwentnie podejmujemy inicjatywy z zakresu zrównoważonego rozwoju we wszystkich obszarach działalności. Nasza strategia ESG na lata 2024-2026, oparta jest na dialogu z interesariuszami, trendach rynkowych oraz wyzwaniach środowiskowych i społecznych, aby integrować cele biznesowe firmy.**

Zrównoważony rozwój stanowi integralną część naszej kultury organizacyjnej, uwzględniając oczekiwania pracowników i innych grup interesariuszy w procesie tworzenia i realizacji strategii biznesowej. Wierzymy, że taka strategia przynosi korzyści zarówno naszej organizacji, jak i otoczeniu, promując długofalowy rozwój oraz poprawiając jakość życia dla nas wszystkich.

Przyjeliśmy strategię ESG, która przewiduje kontynuację naszych wcześniejszych działań i zobowiązań w obszarze społecznym, środowiskowym i zarządczym.

Fundamentem strategii ESG są:

- odpowiedzialne zarządzanie
- nasze wartości
- zasady etyki
- zgodność z wymogami prawnymi
- dialog z interesariuszami pozwalający poznać ich oczekiwania.

6 filarów naszej strategii ESG:

1. Edukacja – doradztwo i kształcenie branżowe
2. Zaangażowanie w życie społeczności lokalnej
3. Wellbeing rozumiany jako: zdrowie i bezpieczeństwo, rozwój, komfort
4. Zrównoważone zarządzanie
5. Innowacje i design
6. Ochrona środowiska

## Główne kierunki naszego zrównoważonego rozwoju

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Edukacja – doradztwo i kształcenie branżowe   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Praktyczna nauka zawodu oraz praktyki dla uczniów szkół średnich</li><li>• Wizyty uczniów z lokalnych szkół podstawowych, branżowych i wyższych, połączone ze zwiedzaniem fabryki</li><li>• Współpraca z poznańskimi uniwersytetami: artystycznym i przyrodniczym</li></ul>   |
| 2. | Zaangażowanie w życie społeczności lokalnej   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Współpraca z Urzędem Gminy Tarnowo Podgórne</li><li>• Współpraca z Tarnowskim Stowarzyszeniem Przedsiębiorców</li><li>• Współpraca ze szkołami branżowymi I i II stopnia z sąsiadujących powiatów</li><li>• Współpraca z Centrum Demokracji i Integracji Obywatelskiej</li></ul>  |
| 3. | Wellbeing <ul style="list-style-type: none"><li>• zdrowie i bezpieczeństwo</li><li>• rozwój</li><li>• komfort</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Szkolenia rozwojowe i podnoszące kwalifikacje zawodowe pracowników</li><li>• Rozwój benefitów pracowniczych</li><li>• Wykorzystywanie rozwiązań służących poprawie komfortu pracy i ergonomii</li><li>• Program zgłaszania wniosków racjonalizatorskich</li><li>• Integracja pracowników</li><li>• Rozwój wolontariatu pracowniczego „Pracownicy-Pracownikom”</li></ul>   |
| 4. | Zrównoważone zarządzanie  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Przygotowanie i wdrożenie Kodeksu Postępowania dla pracowników</li><li>• Przygotowanie i wdrożenie Kodeksu Postępowania dla dostawców</li><li>• Przygotowanie i wdrożenie Polityk ESG</li></ul>   |
| 5. | Innowacje i design  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatyzacja procesów produkcyjnych</li><li>• Zrównoważone projektowanie i produkcja mebli</li><li>• Projektowanie inkluzywne uwzględniające różnorodność użytkowników</li></ul>   |
| 6. | Ochrona środowiska  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zmiany technologiczne przyjazne środowisku</li><li>• Okresowe obliczanie śladu węglowego i plan dekarbonizacji</li><li>• Rozwój instalacji fotowoltaicznej</li><li>• Świadome gospodarowanie wodą opadową i technologiczną</li><li>• Minimalizacji zużycia i rozsądne zarządzanie odpadami wg zasady 4 R: Refuse, Reduce, Reuse, Recycle</li><li>• Edukacja ekologiczna</li><li>• Optymalizacja procesów logistycznych</li><li>• Działanie zgodne z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ISO 9001 oraz ISO 14001)</li></ul> |

## Nasze cele

Nasza strategia ESG na lata 2024-2026 jest zgodna z Agendą 2030, przyjętą przez wszystkie 193 państw członkowskich ONZ. Cele stanowią plan działania na rzecz przemian i przeobrażeń świata, w którym potrzeby obecnego pokolenia mogą być zaspokojone w sposób zrównoważony, z szacunkiem dla środowiska oraz z uwzględnieniem potrzeb przyszłych pokoleń.

Wybraliśmy sześć z siedemnastu Celów Zrównoważonego Rozwoju (ang. Sustainable Development Goals – SDGs), które mają dla nas kluczowe znaczenie.



W 2024 i kolejnych latach naszym działaniom i rozwojowi przyświecać będą cele:

### 4 (4.1, 4.3, 4.4): Dobra jakość edukacji



#### Edukacja - tu wszystko ma swój początek

W Balmie wiemy, że wysokiej jakości edukacja stanowi podstawę dla polepszenia życia ludzi i zrównoważonego rozwoju. Powszechny dostęp do edukacji poprawia jakość życia i umożliwia znalezienie innowacyjnych rozwiązań problemów współczesnego świata. Zapewnianie wysokiej jakości edukacji wiąże się z tworzeniem powszechnych programów stypendialnych, warsztatów dla nauczycieli oraz rozwijaniem szkół.

**4.1** Do 2030 roku zapewnić wszystkim dziewczętom i chłopcom ukończenie nieodpłatnej, sprawiedliwej, dobrej jakości edukacji na poziomie podstawowym i ponadpodstawowym prowadzącej do efektywnych wyników w nauce, zgodnie z czwartym Celem.

**4.3** Do 2030 roku zapewnić wszystkim kobietom i mężczyznom równy, przystępny cenowo dostęp do wysokiej jakości wykształcenia technicznego, zawodowego i wyższego, w tym do wyższych uczelni.

**4.4** Do 2030 roku znacznie zwiększyć liczbę młodzieży i dorosłych, którzy posiadają odpowiednie umiejętności, w tym techniczne i zawodowe, potrzebne przy uzyskaniu zatrudnienia, znalezieniu godziwej pracy i rozwoju przedsiębiorczości.



## 8 (8.3, 8.5, 8.6, 8.8): Wzrost gospodarczy i godna praca



### Balma dla pracowników i społeczności lokalnej

Zrównoważony wzrost gospodarczy wymaga stworzenia wysokiej jakości miejsc pracy, które pobudzą gospodarkę bez szkody dla środowiska, zapewniając godziwe warunki dla pracowników. Niezbędne jest tworzenie nowych możliwości zatrudnienia oraz zapewnienie sprawiedliwych warunków pracy dla populacji w wieku produkcyjnym.

**8.3** Promować polityki rozwojowe wspierające działalność produkcyjną, tworzenie godziwych miejsc pracy, przedsiębiorczość, kreatywność i innowacje. Zachęcać do formalizacji i rozwoju mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, w tym poprzez dostęp do usług finansowych.

**8.5** Do 2030 roku zapewnić pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich kobiet i mężczyzn, w tym dla młodych ludzi i osób z niepełnosprawnością; zapewnić jednakowe wynagrodzenie za pracę o jednakowej wartości.

**8.6** Znacznie zmniejszyć odsetek młodych ludzi pozostających bez pracy bądź nie uczestniczących w edukacji i szkoleniach.

**8.8** Chronić prawa pracownicze oraz promować bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich, w tym dla pracowników, w tym pracowników – migrantów, w szczególności dla kobiet migrantek i osób mających niepewne zatrudnienie.

## 9 (9.4): Innowacyjność, przemysł, infrastruktura



### Balma dla innowacji

Inwestowanie w infrastrukturę taką jak transport, systemy irygacyjne, energia oraz technologie informacyjno-komunikacyjne przyczynia się istotnie do zrównoważonego rozwoju i wzmocnienia społeczeństw. Efektywne inwestycje w tych obszarach odgrywają kluczową rolę we wzroście produktywności i dochodów, poprawie opieki zdrowotnej oraz jakości edukacji. Postęp technologiczny jest kluczowy dla realizacji celów środowiskowych, takich jak redukcja emisji dwutlenku węgla. Bez technologii i innowacji industrializacja, a co za tym idzie rozwój społeczny nie mają racji bytu. Konieczne są większe inwestycje w wysoko zaawansowane technologie, aby zwiększyć wydajność produkcji manufakturowej.

**9.4** Do 2030 roku podwyższyć jakość infrastruktury i wprowadzić zrównoważony rozwój przemysłu przez zwiększenie efektywności wykorzystania zasobów oraz stosowanie czystych i przyjaznych dla środowiska technologii i procesów produkcyjnych, przy udziale wszystkich krajów, zgodnie z ich możliwościami.

## 12 (12.2, 12.5): Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja



### Balma dla zrównoważonej produkcji i konsumpcji

Zrównoważona konsumpcja i produkcja promują efektywne wykorzystanie energii i zasobów, tworzenie trwałej infrastruktury, dostęp do usług podstawowych, godziwe warunki pracy, także w sektorze środowiskowym oraz poprawę jakości życia. Takie podejście sprzyja osiągnięciu celów rozwojowych, zmniejsza koszty ekonomiczne, środowiskowe i społeczne, wzmacnia konkurencyjność gospodarczą oraz przyczynia się do likwidacji ubóstwa. Zrównoważona konsumpcja i produkcja prowadzą do wzrostu korzyści netto z działalności gospodarczej poprzez ograniczenie zużycia zasobów, zmniejszenie degradacji i zanieczyszczeń przy jednoczesnej poprawie jakości życia. Wdrożenie zrównoważonej konsumpcji i produkcji wymaga koordynacji działań między producentami, konsumentami i innymi uczestnikami łańcucha dostaw. Konieczne jest informowanie i edukowanie konsumentów w celu zwiększenia świadomości w temacie zrównoważonej konsumpcji i stylu życia. Służyć temu mogą kampanie informacyjne dotyczące standardów i znakowania produktów oraz zaangażowanie konsumentów w sprawy związane z zamówieniami publicznymi.

**12.2** Do 2030 roku zapewnić zrównoważone zarządzanie i efektywne zużycie zasobów naturalnych.

**12.5** Do 2030 roku istotnie obniżyć poziom generowania odpadów poprzez prewencję, redukcję, recykling i ponowne użycie.

## 13 (13.3): Działania w dziedzinie klimatu



### Balma dla środowiska naturalnego

Skutki zmian klimatycznych, takie jak podnoszenie się poziomu mórz, ekstremalne zjawiska pogodowe oraz rosnącą emisję gazów cieplarnianych, stanowią globalne wyzwanie dla człowieka, bez względu na miejsce zamieszkania. Konieczne jest skoordynowanie działań na szczeblach międzynarodowych, by przeciwdziałać tym zagrożeniom i wspierać gospodarkę niskoemisyjną.

**13.3** Zwiększyć poziom edukacji oraz potencjał ludzki i instytucjonalny, podnieść poziom świadomości na temat łagodzenia zmian klimatycznych, adaptacji i skutków zmian klimatycznych oraz systemów wczesnego ostrzegania przed zagrożeniami.

## 17 (17.16): Partnerstwa na rzecz celów



### Balma dla partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju

Realizacja Agendy Zrównoważonego Rozwoju wymaga ścisłego partnerstwa między rządami, sektorem prywatnym i społeczeństwem. Partnerstwa oparte na wspólnych zasadach, wartościach i celach, skupiającego się na człowieku i planecie. Potrzebujemy takiej współpracy na poziomie globalnym, regionalnym, krajowym i lokalnym. Konieczne są pilne działania, w celu uwolnienia finansów w sektorze prywatnym dla realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju. Inwestycje długoterminowe, zwłaszcza w sektorach dotyczących energii, infrastruktury, transportu i technologii, są niezbędne, szczególnie w krajach rozwijających się. Konieczna jest także klarowna strategia rozwoju sektora publicznego, w tym przebudowa systemu monitorowania, przeglądu i regulacji dla wzmocnienia nowych inwestycji i krajowych mechanizmów nadzoru.

**17.16** Wzmocnić współpracę Północ-Południe i Południe-Południe oraz trójstronną, współpracę regionalną i międzynarodową w zakresie dostępu do nauki, technologii i innowacji; rozwinąć dzielenie się wiedzą na wspólnie ustalonych warunkach, w tym poprzez wzmocnioną koordynację istniejących już mechanizmów, w szczególności na szczeblu Narodów Zjednoczonych oraz poprzez globalny mechanizm ułatwiania dostępu do technologii.

balma

Fabryka Mebli Balma SA  
ul. Poznańska 167  
62-080 Tarnowo Podgórne  
Polska

[balma.pl](http://balma.pl)

08.2024